

O CURSO DE ORIENTAÇÃO À QUEIXA ESCOLAR NO INSTITUTO DE PSICOLOGIA DA USP: CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL PARA O ATENDIMENTO ÀS QUEIXAS ESCOLARES EM UMA PERSPECTIVA CRÍTICA, HUMANIZADA E DESMEDICALIZANTE

João Ricardo Teixeira Leite de Souza

Marilene Proença Rebello de Souza (orientadora)

Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo

Eixo temático: 2 - Educação e valores democráticos e a formação para a cidadania

A Orientação à Queixa Escolar (OQE) é uma abordagem para o atendimento psicológico de queixas escolares em uma perspectiva crítica, em desenvolvimento há vinte anos no Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo, Brasil (Souza, 2013) e base para um curso de formação, o Curso de OQE, que capacitou mais de duzentas profissionais psicólogas na abordagem (Souza; Tanamachi; Barbosa, 2017), tornando-se uma referência no campo do atendimento às queixas escolares, compreendendo que a produção de tais queixas está inserida no processo de escolarização e com uma visão desmedicalizante e de trabalho em rede sobre seu enfrentamento (Souza, 1996). Entendemos que esta formação promoveu uma mudança de paradigma em relação aos atendimentos psicológicos às queixas escolares: tendo a *rede* de cuidados do atendido como centro da intervenção (escola, família e outros profissionais), os atendimentos promovem uma abordagem dialógica, fortalecendo as relações intra e extra escolares e permitindo que as escolas desenvolvam novos olhares, potencializadores, sobre os estudantes a quem as queixas incidem. Esta pesquisa buscou compreender os sentidos pessoais das psicólogas egressas do curso sobre essa formação e sobre as contribuições que esta trouxe para suas práticas profissionais atuais. Com referência teórico-metodológica da Psicologia Histórico-Cultural (Vigotski, 1934), trata-se de uma pesquisa qualitativa e quantitativa, com fontes documental e empírica. Questionários e entrevistas realizados com as pessoas que se formaram no curso de OQE apontam para uma grande relevância da formação para suas trajetórias profissionais, corroborando com a hipótese levantada por esta pesquisa e pelas pessoas que formularam originalmente

o curso. Compreendemos que esta pesquisa mostra a relevância da abordagem na psicologia escolar e educacional brasileira, revelando seu enorme potencial para o apoio a estudantes e escolas de maneira crítica, humanizada e desmedicalizante.

Palavras-chave: Orientação à Queixa Escolar. Queixas Escolares. Psicologia Escolar e Educacional. Psicologia Histórico-Cultural. Formação Profissional em Psicologia.

REFERÊNCIAS

SOUZA, Beatriz P. (Org.). **Orientação à Queixa Escolar**. 2ª ed. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2013.

SOUZA, Marilene P. R. **A queixa escolar e a formação do psicólogo**. Tese (Doutorado). Instituto de Psicologia, Universidade de São Paulo. São Paulo, 1996.

SOUZA, Marilene P. R.; TANAMACHI, Elenita R.; BARBOSA, Deborah R. (Orgs.). **15 Anos do Laboratório Interinstitucional de Estudos e Pesquisas em Psicologia Escolar - LIEPPE: Reflexões, contribuições e perspectivas da Psicologia e Educação 2001-2016**. São Paulo: USP, 2017.

VIGOTSKI, Lev S. **A construção do Pensamento e da Linguagem**. São Paulo: Martins Fontes, 1934-2001.