

CONTRIBUIÇÕES DOS PROGRAMAS DE EQUIDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO PARA A GESTÃO DO TRABALHO EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR

Alessandro de Oliveira dos Santos
Instituto de Psicologia da USP (IPUSP)
alos@usp.br

As Instituições de Ensino Superior (IESs) são atravessadas por iniquidades de gênero, raça-etnia, deficiências e classe social, que influenciam nas relações interpessoais e dinâmicas organizacionais. Nestas instituições, ocorrem dificuldades de acesso e situações de assédio (moral e sexual) e preconceito e discriminação, especialmente com pessoas provenientes de grupos historicamente marginalizados ou portadoras de necessidades especiais. Frente a este contexto, as IESs passaram a desenvolver Programas de Equidade, Diversidade & Inclusão (ED&I), como estratégia: de ampliação da presença de grupos subrepresentados; de fortalecimento de relações interpessoais baseadas no respeito e na reciprocidade; e de qualificação da gestão do trabalho e dos trabalhadores. Este estudo teve como objetivo identificar as contribuições dos Programas de ED&I para a gestão do trabalho nas IESs. Para isso, realizou-se estudo de caso de um Programa de ED&I implantado em 2024 numa IES de São Paulo. Na primeira fase do Programa foi realizada uma análise da cultura organizacional, envolvendo: levantamento das formas de comunicação, fluxos de trabalho e processos de tomada de decisão; e o mapeamento de perfis funcionais e da população atendida segundo raça-etnia, identidade de gênero, deficiências e classe social. Na segunda fase houve treinamento com dirigentes e trabalhadores, visando aprendizagem de conceitos e práticas para lidar com as diferenças (corporais, étnico-raciais, sociais e de gênero) presentes na IES. Por meio dessas atividades foi possível identificar concepções e comportamentos que favoreciam a perpetuação de iniquidades no ambiente de trabalho, estabelecer protocolos para lidar com situações de assédio e preconceito e discriminação, e criar uma política de contratação de trabalhadores direcionada aos grupos subrepresentados no quadro funcional. O que mostra que os Programas de ED&I contribuem para a gestão do trabalho nas IESs, modificando diretrizes institucionais, favorecendo o alinhamento entre valores e práticas organizacionais e ampliando a capacidade de mitigar as iniquidades no ambiente de trabalho.

PALAVRAS-CHAVE: GESTÃO DO TRABALHO; INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR; PROGRAMAS DE EQUIDADE, DIVERSIDADE & INCLUSÃO.