

ENTRE A TERCEIRIZAÇÃO E A PRECARIZAÇÃO: UM ESTUDO SOBRE A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DE PROFISSIONAIS DE SERVIÇOS GERAIS DE LIMPEZA DE UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DE ENSINO SUPERIOR

Janaína Machado Simões – PPGPDS/UFRRJ

janainamsimoes@gmail.com

Daniel da Silva – PPGE/UFRRJ

danisilvafla609@gmail.com

Resumo

A partir da reestruturação produtiva e da globalização, verificam-se mudanças significativas nas organizações, na configuração do trabalho e no sentido atribuído a ele pelo trabalhador. Em um contexto de capitalismo flexível e precarização do trabalho, aprofundam-se condições de servidão e vulnerabilidade do trabalhador. Especialmente na terceirização, a configuração do trabalho é marcada pelo controle e pela insegurança, diante da maior instabilidade material e ética, frente ao precário. Assim, o objetivo deste estudo foi investigar a percepção da qualidade de vida no trabalho de profissionais de serviços gerais de limpeza terceirizados em uma Instituição Pública de Ensino Superior da região metropolitana do Rio de Janeiro. A pesquisa foi realizada em 2025, por meio de uma abordagem qualitativa, baseada em análise documental e em entrevistas. Verificou-se que no cotidiano dos trabalhadores terceirizados, particularmente no setor de serviços gerais de limpeza, os desafios relacionados à estabilidade no emprego, à remuneração, ao reconhecimento e às condições de trabalho, dimensões frequentemente presentes em pesquisas sobre QVT, tornam-se ainda mais complexos. Os trabalhadores estudados, em sua maioria mulheres, apresentaram relatos de que a terceirização afeta não apenas a sensação de estabilidade, mas também aspectos físicos e emocionais. Diante de condições e infraestrutura laborais inadequadas, da limitação de acesso a equipamentos de proteção individual e do excessivo volume de trabalho, há relatos de comprometimentos diversos quanto à saúde dos trabalhadores. Tais profissionais também afirmam que laços afetivos e vínculos com colegas, gestores e membros da comunidade universitária influenciam a qualidade de vida no trabalho, especialmente no que diz respeito à sensação de pertencimento e ao enfrentamento da invisibilidade produzida pela maneira como a IES, muitas vezes, operacionaliza a execução do trabalho de limpeza terceirizado.

Palavras-chave: TERCEIRIZAÇÃO; PRECARIZAÇÃO DO TRABALHO; QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO