

ATENDIMENTOS PSICOTERAPÊUTICOS A TRABALHADORES DA SAÚDE EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE GRANDE PORTE DE SÃO PAULO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Stefany Victoria Lima Alves PUC-SP (stefany.victoria1321@gmail.com)

Nathalia de Moura Paulino UNESP ASSIS (nathalia.paulino@unesp.br)

Os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) atuam na prevenção de acidentes e riscos ocupacionais a fim de promover saúde ao trabalhador de acordo com as normas regulamentadoras (NRs). O Brasil bateu novo recorde de afastamentos do trabalho por saúde mental em 2025 e a inclusão dos "riscos psicossociais" na NR-1 expõe a urgência no enfrentamento ao adoecimento no trabalho. O objetivo da prática foi promover cuidado em saúde mental para trabalhadores hospitalares através de atendimentos psicoterapêuticos em um SESMT como parte da prática supervisionada da pós-graduação lato-sensu em "Saúde e Trabalho". A metodologia usada foi os atendimentos de psicoterapia semanais com duração de 50 minutos cada sessão durante o período de um ano para trabalhadores em sofrimento psíquico relacionado ao trabalho. Os atendimentos e as supervisões tinham como referenciais teóricos a psicanálise e a psicodinâmica do trabalho. Os resultados apontam que de março de 2025 a fevereiro de 2026 foram realizados em torno de 400 atendimentos individuais. O público atendido foi, em sua maioria, mulheres cis, negras (pretas e pardas) e mães. As principais demandas apresentadas eram referentes ao trabalho e a questões relativas ao contexto familiar e social aos quais os trabalhadores se encontravam. Além disso, algumas pessoas estavam afastadas do trabalho pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) por questões de saúde mental. Ao longo do ano, muitas vezes, fez-se necessário trocas com outros profissionais da equipe multiprofissional para pensar em conjunto o cuidado de cada paciente. A partir disso, percebe-se a importância da atuação da psicologia no contexto de trabalho na promoção do cuidado em saúde mental aos trabalhadores para que estes possam ser acolhidos e acompanhados durante sua trajetória profissional com vistas a evitar agravos à saúde mental, absenteísmo e afastamentos.

Palavras chave: PSICOLOGIA ; ATENDIMENTO, SAÚDE DO TRABALHADOR