



Percepções de Desenvolvedores sobre Stack Overflow e IA Generativa na Mitigação da Sobrecarga Informacional



Júlia Mello Lopes Gonçalves
Prof. Tiago Alves de Oliveira
Profa. Thabatta M. A. de Araújo

CONTEXTO

O crescimento acelerado da área de desenvolvimento de software ampliou significativamente o acesso a informações técnicas, especialmente em plataformas como o Stack Overflow. Embora esse volume favoreça o aprendizado, também contribui para a sobrecarga informacional, dificultando a identificação de soluções relevantes de forma rápida e eficiente.

Nesse contexto, ferramentas de Inteligência Artificial generativa têm emergido como alternativas capazes de fornecer respostas mais diretas, contextualizadas e personalizadas. Essas tecnologias vêm transformando a forma como desenvolvedores buscam e utilizam conhecimento técnico no dia a dia.

OBJETIVOS

O presente trabalho tem como objetivo investigar as percepções, preferências e critérios de confiança de desenvolvedores(as) em relação ao uso de plataformas como o Stack Overflow e de ferramentas baseadas em IAG na busca e recomendação de conteúdos técnicos. Busca-se compreender como essas ferramentas influenciam a mitigação da sobrecarga informacional e o processo de aprendizado em programação.

METODOLOGIA

A pesquisa foi conduzida por meio de uma abordagem mista, combinando análise bibliográfica com coleta de dados empíricos. Foi aplicado um questionário estruturado a desenvolvedores, com o objetivo de identificar hábitos de uso, preferências e percepções em relação às ferramentas analisadas.

Adicionalmente, foram examinados estudos sobre sistemas de recomendação e comportamento do usuário em ambientes digitais, permitindo embasar a análise com evidências científicas.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Os resultados evidenciam mudanças relevantes no comportamento dos desenvolvedores em relação à busca por informações técnicas. Observou-se que ferramentas de IA generativa são amplamente utilizadas para a resolução rápida de problemas específicos, sendo percebidas como mais eficientes em termos de tempo e objetividade.

Por outro lado, o Stack Overflow permanece essencial quando há necessidade de maior aprofundamento, validação de respostas e comparação entre diferentes soluções. A presença de múltiplas respostas e avaliações da comunidade contribui para um maior nível de confiabilidade.

Além disso, identificou-se um padrão de uso híbrido, no qual desenvolvedores utilizam inicialmente a IA generativa para obter uma solução imediata e, em seguida, recorrem a plataformas tradicionais para validação ou complementação da informação.

Outro aspecto relevante é a influência da experiência do usuário: desenvolvedores mais experientes tendem a combinar estrategicamente diferentes fontes de informação, enquanto iniciantes demonstram maior dependência de respostas diretas fornecidas por IA.

Esses achados indicam que a IA generativa atua como facilitadora no processo de tomada de decisão, contribuindo para a redução da sobrecarga informacional, mas ainda depende de fontes complementares para garantir confiabilidade e profundidade técnica.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A integração entre ferramentas tradicionais e tecnologias emergentes mostra-se essencial para aumentar a produtividade e eficiência no desenvolvimento de software. A IA generativa não substitui plataformas consolidadas como o Stack Overflow, mas atua como um complemento estratégico na resolução de problemas.

O estudo reforça a importância da formação crítica dos profissionais de tecnologia, capacitando-os a avaliar e combinar diferentes fontes de informação. Como continuidade, propõe-se o desenvolvimento de sistemas de recomendação que integrem essas abordagens, visando reduzir ainda mais a sobrecarga informacional.

REFERÊNCIAS

GHORI et al. (2021) – Recommender Systems
PATOULIA et al. (2023) – Collaborative Filtering
CHAPARRO AMAYA et al. (2023) – Learning Analytics
OPENAI (2023) – Generative AI Systems
EPPLER; MENGIS (2004) – Information Overload

REALIZAÇÃO E APOIO

