

23 a 25 de Março de 2026 | Evento 100% Online

CONGRESSO INTERNACIONAL IDEA 2026

Inovação, Diálogo e Experiências na Aprendizagem

Educação e Humanidade: Conectando
Inteligências, Cultura e Propósito Global.



A IA CONSEGUE SER EMPÁTICA? UMA ANÁLISE CRÍTICA DOS LIMITES ÉTICOS DA INTERAÇÃO HUMANO-MÁQUINA À LUZ DOS PRINCÍPIOS DEONTOLÓGICOS DA PSICOLOGIA

Sílvia Ala; silvia.ala@ipb.pt; Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Ana Galvão; anagalvao@ipb.pt; Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Bruno Santos; brunosantos@ipb.pt; Instituto Politécnico de Bragança, Portugal

Modalidade: Resumo

Eixo Temático 2: Metodologias Ativas e Neurociência Aplicada

Resumo:

Introdução: A crescente integração de sistemas de Inteligência Artificial (IA) em contextos educativos e psicológicos levanta questões éticas fundamentais relacionadas com empatia, segurança e responsabilidade profissional. De acordo com os *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct* da American Psychological Association (APA, 2017), a prática psicológica deve orientar-se pelos princípios da beneficência, não maleficência, responsabilidade e competência profissional. Paralelamente, as *Ethics Guidelines for Trustworthy AI* da European Commission (2019) defendem que sistemas de IA devem garantir supervisão humana, robustez técnica e prevenção de danos. Neste contexto, torna-se pertinente questionar se modelos conversacionais baseados em linguagem conseguem responder adequadamente a situações de vulnerabilidade emocional. **Objetivo:** Analisar qualitativamente as interações humano-IA em contextos psicologicamente sensíveis, discutindo os seus limites éticos e deontológicos. **Metodologia:** Estudo qualitativo exploratório baseado em interações simuladas entre um estudante universitário e um modelo conversacional de IA. Os diálogos foram submetidos a análise temática inspirada na abordagem de Attride-Stirling (2001), permitindo a identificação de temas globais relacionados com validação emocional, gestão de risco e limites éticos. **Resultados:** Identificou-se o tema global “Limites Éticos da IA em



Contextos Psicologicamente Sensíveis”. Os resultados revelam défices na validação emocional, padronização algorítmica das respostas, limitações na avaliação contextual do risco e potenciais vulnerabilidades associadas à automatização excessiva (Decety & Jackson, 2004). Conforme defendido por Bender et al. (2021), estas ferramentas operam como "papagaios estocásticos", replicando padrões probabilísticos sem compreensão do contexto afetivo-cognitivo complexo da empatia humana. Foram ainda detetadas limitações na avaliação de risco, embora a IA apresente contributos positivos na organização de suporte psicoeducativo inicial. **Conclusão:** A IA possa funcionar como recurso complementar no âmbito da literacia psicológica e triagem informativa, mas não substitui o julgamento clínico, a responsabilidade ética nem a sintonia empática inerente à prática profissional da Psicologia (APA, 2017). A sua utilização exige supervisão humana qualificada e alinhamento com princípios de IA confiável (European Commission, 2019).

Palavras-chave: Inteligência Artificial. Ética na Psicologia. Empatia. IA Confiável.

Referências

- American Psychological Association. (2017). *Ethical principles of psychologists and code of conduct* (2002, amended effective June 1, 2010, and January 1, 2017). <https://www.apa.org/ethics/code/>
- Attride-Stirling, J. (2001). Thematic networks: An analytic tool for qualitative research. *Qualitative Research*, 1(3), 385-405. <https://doi.org/10.1177/146879410100100307>
- Bender, E. M., Gebru, T., McMillan-Major, A., & Shmitchell, S. (2021). On the dangers of stochastic parrots: Can language models be too big? In *Proceedings of the 2021 ACM Conference on Fairness, Accountability, and Transparency* (pp. 610–623). <https://doi.org/10.1145/3442188.3445922>
- Decety, J., & Jackson, P. L. (2004). The functional architecture of human empathy. *Behavioral and Cognitive Neuroscience Reviews*, 3(2), 71-100. <https://doi.org/10.1177/1534582304267187>
- European Commission. (2019). *Ethics guidelines for trustworthy AI*. High-Level Expert Group on Artificial Intelligence. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/ethics-guidelines-trustworthy-ai>