

RESUMO - RELATO DE EXPERIÊNCIA

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO COM REVISÃO POR PARES

Nathalia Casarin Scoz Campos (casarin.nathalia@gmail.com)

Juliana Abreu Lopes (juliana.abreu.lopes@gmail.com)

Juliana Garcia (juliana.garcia@irssl.org.br)

Alexandra De Souza (alexandra.souza@irssl.org.br)

Peterson Tessaro (peterson.tessaro@irssl.org.br)

Rubiane Placido Vona (rubivona@gmail.com)

O Programa de Integração com Revisão por Pares é uma iniciativa estratégica voltada ao desenvolvimento profissional de colaboradores recém-contratados inseridos no processo de Integração Multiprofissional. Estruturado em sete pilares fundamentais: aperfeiçoamento de habilidades técnicas, avaliações realizadas por preceptores capacitados, práticas assistidas para procedimentos críticos, fortalecimento da padronização de boas práticas, desenvolvimento profissional e promoção da melhoria contínua. O programa busca garantir uma integração segura, qualificada e alinhada às diretrizes institucionais, contribuindo para a excelência assistencial.

Seu objetivo é promover a eficácia e a segurança das práticas assistenciais por meio do aprimoramento contínuo das competências técnicas e comportamentais dos colaboradores recém-integrados. Além disso, visa incentivar a padronização dos processos, fortalecer a cultura de qualidade e

consolidar um cuidado seguro, humanizado e centrado no paciente, reduzindo a variabilidade de práticas assistenciais.

A metodologia adotada consiste no acompanhamento dos novos colaboradores por preceptores tecnicamente capacitados, designados conforme a categoria profissional, ao longo de 15 plantões consecutivos após o onboarding admissional. Esse processo é conduzido com base em um checklist padronizado, que orienta a validação das competências, o monitoramento do desempenho e o alinhamento às diretrizes institucionais. Participam do programa auxiliares e técnicos de enfermagem, enfermeiros, farmacêuticos clínicos, nutricionistas clínicos e terapeutas ocupacionais. Os preceptores ativos são inseridos no programa de reconhecimento institucional, sendo contemplados com uma folga anual como forma de incentivo e valorização.

Os resultados demonstram que o programa vem se consolidando como uma importante ferramenta de aprimoramento da qualidade assistencial. Monitora-se a taxa de adesão mensalmente desde sua implementação que ocorreu em outubro de 2025, apresentando evolução progressiva e com tendência de melhoria: 55,07% em outubro, 67,79% em novembro, 76,86% em dezembro e 83,66% em janeiro de 2026, quando foi alcançada a meta institucional de 80%. Esse desempenho evidencia a efetividade das estratégias implementadas e a incorporação do programa à rotina institucional.

Dessa forma, o Programa de Integração com Revisão por Pares se destaca como uma estratégia eficaz para qualificar, acolher e desenvolver novos colaboradores. O acompanhamento estruturado, avaliação contínua e atuação ativa dos preceptores, fortalecem a cultura de aprendizado e contribuem diretamente para a segurança do paciente e a qualidade do cuidado. A evolução dos indicadores reforça o engajamento das equipes e a relevância do programa, que se consolida como uma prática institucional com potencial de expansão e sustentabilidade.

Palavras-chave: educação; preceptores; integração.