

RESUMO - RELATO DE EXPERIÊNCIA

ESTRATÉGIA DE CERTIFICAÇÃO COM SIMULAÇÃO PARA FORTALECER O PROCESSO DE ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Mariana Santos Alecrim Molina (mariana.alecrim@einstein.br)

Jaqueline Aline De Oliveira (jaquelinea.oliveira@einstein.br)

Kelly Souza Prado Fonseca (kelly.prado@einstein.br)

Juliana Wentzcovitch Reboucas (juliana.reboucas@einstein.br)

Mariana Pellarin (mariana.pellarin@einstein.br)

Giovana Ribeiro Brambilla (giovana.brambilla@einstein.br)

Introdução: A administração de medicamentos é uma etapa crítica do cuidado em saúde, exigindo da equipe de enfermagem domínio técnico, raciocínio clínico, tomada de decisão e comportamento seguro. Diante da complexidade do processo e do risco de falhas em diferentes etapas — do preparo ao registro —, torna-se fundamental adotar estratégias educacionais estruturadas e contextualizadas. Nesse contexto, a simulação destaca-se como uma abordagem eficaz por possibilitar aprendizagem experiencial em ambiente seguro, com avaliação direta do desempenho e feedback direcionado. Com esse propósito, foi desenvolvido o Programa de Certificação de Administração de Medicamentos, voltado ao fortalecimento de competências para uma prática assistencial mais segura. Objetivo: Descrever a implantação de uma estratégia de certificação baseada em simulação para o desenvolvimento profissional da equipe de enfermagem no processo de administração de medicamentos.

Método: Relato de experiência sobre a implementação de um programa institucional em hospital privado. Os cenários simulados foram elaborados por um comitê de especialistas em educação e referências técnicas, considerando a realidade assistencial e as competências esperadas para cada categoria profissional. Durante a certificação, o participante interage com simuladores e/ou atores, percorrendo todas as etapas do processo, incluindo o uso do prontuário eletrônico. O desempenho é acompanhado por instrutores capacitados, com uso de checklist eletrônico estruturado, composto por itens classificados conforme níveis de criticidade. Ao final, o profissional recebe feedback estruturado sobre habilidades técnicas e comportamentais, podendo ser encaminhado para recertificação em caso de desempenho insuficiente. A liderança acompanha a jornada por meio de dashboards. **Resultados:** A estratégia consolidou-se como um método estruturado de desenvolvimento profissional, integrando simulação, avaliação criteriosa, feedback e recertificação. A abordagem permitiu a prática do processo de administração de medicamentos em contexto simulado aderente à realidade assistencial, contemplando preparo, administração e registro. O uso de checklist eletrônico e o monitoramento por dashboards favoreceram a padronização da avaliação e ampliaram o acompanhamento da jornada formativa. Em oito anos, mais de 1.350 profissionais foram certificados. **Conclusão:** A certificação com simulação mostrou-se uma estratégia robusta para o desenvolvimento da equipe de enfermagem. Ao integrar prática simulada, avaliação e feedback, o programa contribui para uma aprendizagem sistemática no contexto de trabalho, fortalecendo competências e apoiando a prevenção de eventos adversos.

Palavras-chave: descritores: simulação realística; enfermagem; administração de medicamentos.