

RESUMO - RELATO DE EXPERIÊNCIA

SISTEMATIZANDO A PRÁTICA REAL: DESENVOLVIMENTO DE UMA PLATAFORMA DIGITAL PARA OTIMIZAÇÃO DE OPERAÇÕES DE SIMULAÇÃO

Maria Julia De Paula Santos (mjdepaulasantos@gmail.com)

Ariadne Fonseca (ariadnesfonseca@gmail.com)

Introdução: Apesar do reconhecimento da importância de realizar a gestão de operações de simulação^{1,2}, ainda há fragmentação de informações, descentralização de processos e baixa capacidade analítica dentro das estruturas atualmente utilizadas. Para garantir a gestão estratégica de operações de simulação, os dados gerados devem ser organizados e interpretados de forma intencional, de modo a apoiar a tomada de decisão e assegurar a sustentabilidade e a eficiência dos processos e das atividades^{2,3}. **Objetivos:** Descrever o processo de desenvolvimento de soluções orientado por problematização, análise de necessidades e matriz SWOT, relatar o processo de construção iterativa de um protótipo de plataforma digital para gestão de programas de educação baseados em simulação e indicar as potenciais contribuições da plataforma para organização, integração e otimização de processos operacionais e educacionais. **Método:** Relato de experiência descritivo sobre o desenvolvimento iterativo de um sistema integrado de apoio à gestão da informação, fundamentado em demandas e oportunidades descritas na literatura^{2,3} e observadas de forma recorrente na rotina das operações. Mediante as informações coletadas, foram elaboradas a avaliação de necessidades e a matriz SWOT (Strengths/Forças, Weaknesses/Fraquezas,

Opportunities/Oportunidades, Threats/Ameaças), que serviram como base estratégica para orientar a tomada de decisão sobre a infraestrutura necessária para a plataforma. Resultado: Considerando a análise de necessidades e a matriz SWOT, foram definidas prioridades e funcionalidades para a elaboração do protótipo, resultando no desenvolvimento de um sistema gerencial digital que integra dados sobre a estrutura organizacional, espaços, simuladores, equipamentos, recursos, operações e conteúdo educacional das experiências baseadas em simulação. O refinamento iterativo do protótipo foi conduzido a partir de necessidades operacionais reais identificadas pelas autoras, o que permitiu a estruturação de uma solução voltada à padronização de registros, rastreabilidade, integração de informações e ampliação da capacidade analítica institucional. Conclusões: Sistemas mais completos e integrados tendem a trazer benefícios contínuos à gestão educacional¹, e a organização das necessidades do usuário em um único ambiente podem favorecer a funcionalidade e integração de processos². A plataforma desenvolvida apresenta potencial para fortalecer a gestão da informação, qualificar a tomada de decisão e criar condições para monitoramento de indicadores, análise de eficiência operacional e investigação futura do retorno de investimento educacional. Além disso, ao contextualizar o processo criativo e iterativo da construção da plataforma, o presente relato oferece um referencial prático para que outros profissionais desenvolvam ferramentas e sistemas orientados pela problematização, pela análise de necessidades e pelo uso da matriz SWOT.

Palavras-chave: gestão de operações em simulação; otimização de processos; avaliação de necessidades; matriz swot; plataforma digital; ensino baseado em simulação.