

RESUMO - RELATO DE EXPERIÊNCIA

CERTIFICACIÓN LLEAP COMO HERRAMIENTA DE EMPODERAMIENTO PROFESIONAL: IMPACTO EN EL DESEMPEÑO DEL SIM OPERADOR

Carolina Monsalves (carolina.monsalves@umayor.cl)

Amanda Figueroa (amanda.figueroa@umayor.cl)

Estefany Apablaza (apablazaestefany@gmail.com)

Gema Jaramillo (gema.jaramillo@umayor.cl)

Marcela Ríos (mrios@hospitalia.cl)

Carerci Low (clow@hospitalia.cl)

Introducción: La simulación clínica se ha consolidado como una estrategia fundamental para la formación en salud, requiriendo profesionales altamente capacitados. En este contexto, el rol del SimOperador resulta clave para garantizar la calidad y fidelidad de las EBS. La certificación LLEAP surge como instancia orientada fortalecer competencias técnicas de los SimOperadores promoviendo su empoderamiento y profesionalismo. Objetivo: Analizar el impacto de la certificación LLEAP como herramienta de empoderamiento profesional en el desempeño técnico-operativo de SimOperadores. Método: Se presenta un relato de experiencia formativa asociado a la implementación de la certificación LLEAP, impartida por Hospitalia, dirigida a técnicos de simulación clínica de diversas instituciones, incluyendo el Centro de Simulación de la Universidad Mayor. La capacitación consideró instancias teórico-prácticas orientadas al fortalecimiento de competencias técnicas, operativas y

profesionales. Como parte del proceso formativo, se aplicó una encuesta de satisfacción voluntaria y anónima, con fines académicos, orientada a evaluar percepción de empoderamiento, desempeño técnico-operativo y confianza en el rol. Resultados: Se obtuvieron 36 respuestas de profesionales vinculados a simulación clínica. Un 91,6% reportó satisfacción con la certificación, mientras que un 94,4% consideró pertinentes los contenidos para su desempeño. En relación con el impacto, un 91,6% indicó mejora en su desempeño como SimOperador y el mismo porcentaje señaló mayor seguridad y confianza en su rol. Asimismo, un 91,6% manifestó que la certificación favoreció su empoderamiento y reconocimiento dentro del equipo, y que contribuye a la estandarización de prácticas. Las respuestas abiertas destacaron el desarrollo de competencias técnicas, fortalecimiento del rol y proyección profesional. Como limitación, se identificaron dificultades en la aplicación de lo aprendido en algunos contextos laborales. Conclusión: La certificación LLEAP se posiciona como una estrategia efectiva para el fortalecimiento del rol del SimOperador, impactando positivamente en competencias, seguridad y empoderamiento profesional. Su implementación favorece la estandarización de prácticas y la mejora continua en simulación clínica. Asimismo, releva la importancia de avanzar en la profesionalización de este rol, reconociéndolo como un componente clave en la calidad de las experiencias formativas. Persisten desafíos en la transferencia al contexto laboral, lo que sugiere la necesidad de estrategias de acompañamiento posterior.

Palabras-chave: simulación clínica; certificación; sim operador.