

RESUMO - RELATO DE EXPERIÊNCIA

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL COMO FASE PREPARATORIA DE LA SIMULACIÓN CLÍNICA Y SU IMPACTO EN EL ENGAGEMENT ESTUDIANTEL

Julieta Nescier (julieta.nescier@ues21.edu.ar)

Julher Rasec Rivera Prato (julher.rivera@ues21.edu.ar)

Introducción:

La simulación clínica se ha consolidado como una estrategia pedagógica central en la formación de profesionales de la salud, favoreciendo el desarrollo integrado de competencias técnicas y no técnicas en entornos seguros. La preparación previa del estudiantado constituye un factor crítico para el logro de los objetivos formativos, siendo el prebriefing una fase ampliamente reconocida. Sin embargo, la comunicación institucional anticipada, entendida como el conjunto de consignas, orientaciones y lineamientos previos a la simulación, ha sido escasamente analizada como parte del proceso preparatorio. Esta comunicación podría influir en la disposición cognitiva, emocional y conductual del estudiantado, impactando directamente en su engagement durante las actividades de simulación.

Objetivo:

Analizar cómo las prácticas de comunicación institucional, entendidas como fase preparatoria de la simulación clínica, influyen en el engagement estudiantil en la formación en kinesiología.

Método:

Se realizó un estudio cualitativo observacional de caso instrumental con enfoque interpretativo en una universidad privada de Argentina. Participaron 18 estudiantes de cursos avanzados de kinesiología seleccionados mediante muestreo intencional. La recolección de datos incluyó análisis documental de comunicaciones institucionales, observación no participante de escenarios de simulación y entrevistas semiestructuradas. El análisis se realizó mediante codificación abierta y axial con triangulación de fuentes.

Resultados:

Se identificaron cinco categorías emergentes: claridad informativa, coherencia comunicacional, accesibilidad de la información, impacto emocional de los mensajes y tensiones comunicacionales. La comunicación clara, anticipada y coherente se asoció con mayor motivación, seguridad y participación activa. Por el contrario, la fragmentación e inconsistencias comunicacionales se vincularon con menor involucramiento, desorganización y dificultades en la preparación previa.

Conclusión:

La comunicación institucional actúa como una fase preparatoria extendida de la simulación clínica que condiciona el engagement estudiantil. Integrar estrategias comunicacionales coherentes, anticipadas y alineadas con los objetivos pedagógicos puede optimizar la preparación del estudiantado y potenciar el aprendizaje experiencial. Estos hallazgos refuerzan la necesidad de incorporar la comunicación institucional como componente formal del diseño de simulación clínica.

Palabras-chave: comunicación institucional; simulación clínica; engagement estudiantil.