

RELATO DE PRÁTICAS INOVADORAS EM ENSINO, ASSISTÊNCIA OU GESTÃO NOS HOSPITAIS DA REDE EBSE RH - INOVAÇÃO EM SAÚDE

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL DA ENFERMAGEM COMO EIXO ESTRUTURANTE DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA DIVISÃO DE ENFERMAGEM DO HC-UFPE

Francisco Amorim De Barros (francisco.fbarros@ebserh.gov.br)

Juliana Magalhães Bernardino (juliana.bernardino@ebserh.gov.br)

Priscila Maria Da Silva Buregio Melo (priscila.melo@ebserh.gov.br)

Introdução

A qualificação da gestão em enfermagem exige processos decisórios fundamentados em diagnóstico institucional e análise sistemática das necessidades das equipes assistenciais. Em hospitais universitários, caracterizados por elevada complexidade organizacional, a utilização de instrumentos estruturados de escuta institucional constitui estratégia relevante para orientar intervenções gerenciais, alinhar práticas assistenciais às metas institucionais e fortalecer a cultura de melhoria contínua. Nesse contexto, a Divisão de Enfermagem do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco realizou pesquisa institucional com a equipe de enfermagem com o objetivo de identificar desafios organizacionais, fragilidades assistenciais e oportunidades de aprimoramento dos processos de trabalho.

Objetivo

Apresentar os resultados do diagnóstico institucional realizado com a equipe de enfermagem e analisar sua contribuição para a estruturação do planejamento estratégico da Divisão de Enfermagem do HC-UFPE.

Relato da prática inovadora

A pesquisa institucional foi realizada por meio de formulário eletrônico aplicado aos profissionais de enfermagem do hospital, contemplando aspectos relacionados à comunicação institucional, organização dos processos de trabalho, disponibilidade de recursos, carga de trabalho e percepção sobre desafios assistenciais e administrativos.

A análise das respostas evidenciou fragilidades na comunicação entre equipes assistenciais e setores administrativos, ausência de padronização de processos e percepção de sobrecarga de trabalho. Também foram identificadas demandas relacionadas ao fortalecimento do processo de enfermagem, melhoria da qualidade dos registros assistenciais, qualificação da comunicação multiprofissional e ampliação de ações voltadas à segurança do paciente.

A partir desse diagnóstico, a Divisão de Enfermagem estruturou intervenções gerenciais alinhadas ao Plano Diretor Estratégico da instituição, incluindo reorganização das atividades das supervisoras em grupos temáticos, implementação do programa institucional de educação permanente, sistematização das auditorias de enfermagem, organização do dimensionamento da força de trabalho e apoio à implantação da escala MEWS para monitoramento da deterioração clínica. As ações foram conduzidas por meio de planos estruturados, monitoramento de indicadores assistenciais e avaliação contínua dos resultados.

Reflexão sobre a prática inovadora

A utilização do diagnóstico institucional como ferramenta de gestão permitiu transformar percepções do cotidiano assistencial em informações estruturadas capazes de orientar decisões estratégicas. A sistematização dos dados favoreceu maior alinhamento entre as ações gerenciais da enfermagem e os objetivos institucionais do hospital.

O processo ampliou a capacidade de priorização de intervenções, fortaleceu a integração entre áreas assistenciais e administrativas e contribuiu para decisões gerenciais mais assertivas. A participação da equipe no processo diagnóstico também favoreceu maior engajamento profissional e fortalecimento da cultura organizacional voltada à melhoria contínua da assistência.

Conclusões

O diagnóstico institucional da enfermagem demonstrou elevado potencial como eixo estruturante do planejamento estratégico da Divisão de Enfermagem. Ao subsidiar decisões gerenciais com base em evidências, a iniciativa possibilitou direcionar intervenções organizacionais mais coerentes com as necessidades do serviço.

A experiência evidencia que a incorporação sistemática de dados na gestão da enfermagem fortalece a governança assistencial, qualifica o planejamento institucional e amplia a capacidade de implementação de estratégias voltadas à segurança do paciente e à excelência do cuidado. O diagnóstico institucional consolida-se, portanto, como instrumento estratégico para orientar processos de transformação organizacional e fortalecer a qualidade da assistência no HC-UFPE.

Palavras-chave: gestão em enfermagem; planejamento estratégico; segurança do paciente.