

OS EFEITOS DA LIDERANÇA EM TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E DOS SISTEMAS DE CONTROLE ORGANIZACIONAL NO DESEMPENHO DE TAREFAS E NO DESEMPENHO CONTEXTUAL

Abdalah Shaibu¹; Abdul Razak Mohammed²; Merveille Yoka³; Cole Bethel Adje Gunn⁴

¹ Universidade de Lomé. (karimabidal951@gmail.com).

² Universidade de Lomé. (abdulrazakmohammed257@gmail.com).

³ Universidade de Kinshasa. (merveilleyoka50@gmail.com).

⁴ Universidade de Lomé (colehany@gmail.com).

Resumo:

Introdução: O desempenho nas organizações pode ser compreendido a partir de duas dimensões: desempenho de tarefa e desempenho contextual, sendo este último associado a comportamentos como cooperação, proatividade, adaptação e engajamento. Em contextos organizacionais digitalizados, a transformação digital pode estar relacionada a mudanças nessas dimensões, ao favorecer a automação, a comunicação e a colaboração. Da mesma forma, sistemas de controle gerencial e a liderança digital podem influenciar o desempenho, embora essas relações ainda demandem maior aprofundamento teórico e empírico, especialmente de forma integrada. **Objetivo:** o estudo investiga a relação entre liderança em transformação digital, sistemas de controle e desempenho individual. **Metodologia:** Adotou-se uma abordagem quantitativa, descritiva, por meio de survey com gestores seniores de organizações inovadoras filiadas à Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras, totalizando 78 respostas válidas. A amostra foi selecionada por conveniência via LinkedIn, priorizando profissionais com atuação em inovação, operações e controladoria. Embora o tamanho amostral seja adequado para a técnica PLS-SEM, a natureza não probabilística pode limitar a representatividade dos resultados. Os dados foram coletados por questionário estruturado com escala Likert, previamente testado quanto à clareza e validade de conteúdo. Ainda assim, por se tratar de dados perceptivos e autorrelatados, não se descartam vieses de método comum e desejabilidade social. A análise foi realizada por estatística descritiva e Modelagem de Equações Estruturais (PLS-SEM), com avaliação dos modelos de mensuração e estrutural. Ressalta-se que o delineamento transversal impede a inferência de causalidade, de modo que os resultados devem ser interpretados como associações. **Resultados:** Os achados indicam que a liderança em transformação digital apresenta associação limitada com o desempenho de tarefas e não demonstra relação significativa com o desempenho contextual quando analisada isoladamente. Esse achado sugere que a liderança digital, por si só, pode não ser suficiente para explicar variações no desempenho, especialmente em sua dimensão comportamental. Contudo, as análises de mediação revelam que os sistemas de controle gerencial atuam como mecanismos intermediários relevantes. Observou-se uma mediação indireta no desempenho contextual

e complementar no desempenho de tarefas, indicando que os efeitos da liderança digital tendem a ocorrer de forma condicionada à presença de controles estruturados. Do ponto de vista teórico, os resultados ampliam a compreensão ao integrar liderança digital e sistemas de controle em modelos explicativos do desempenho, sugerindo que os efeitos da digitalização não são diretos, mas mediados por práticas organizacionais. Sob a perspectiva prática, os achados indicam que o desenvolvimento de competências digitais na liderança deve ser acompanhado pela adaptação dos sistemas de controle, tanto formais quanto informais, a fim de alinhar estratégias, processos e comportamentos. Entretanto, os resultados devem ser analisados com cautela. As limitações incluem o uso de questionário estruturado, que pode introduzir vieses de percepção, a amostra restrita a empresas inovadoras, que limita a generalização, e o delineamento transversal, que impede conclusões causais. Assim, pesquisas futuras podem ampliar o escopo amostral, diversificar métodos de coleta e adotar abordagens longitudinais para aprofundar a compreensão dessas relações.

Palavras-chave: Liderança em transformação digital; Controles formais; Controle informal; desempenho individual.