

DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DE UMA PLATAFORMA WEB PARA O APOIO AO PROCESSO DE AVALIAÇÃO POR COMPETÊNCIAS NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Diogo Fragoso da Silva¹; Nelson Matias Tavares²

¹ Centro Universitário Teresa D'Ávila. (diogofragoso@yahoo.com.br).

² Centro Universitário Teresa D'Ávila. (nelson.matiaz@gmail.com).

Resumo: A avaliação por competências tem se consolidado como uma metodologia fundamental e indispensável na educação profissional, pois vai além da simples verificação de conteúdos teóricos ao exigir a mobilização integrada de conhecimentos, habilidades, atitudes e valores em contextos práticos e reais de atuação. No entanto, a literatura e a prática demonstram que a operacionalização desse modelo impõe desafios significativos aos docentes, gerando sobrecarga cognitiva, burocratização excessiva e, muitas vezes, uma avaliação fragmentada que se distancia do itinerário formativo global do estudante. Diante desse cenário educacional complexo, o presente trabalho tem como objetivo geral desenvolver e validar uma plataforma web, denominada AvaCom, destinada a apoiar e otimizar o processo de avaliação por competências na educação profissional. Para alcançar esse propósito de forma eficaz, a metodologia adotada estruturou-se na pesquisa-ação, combinando uma revisão bibliográfica, levantamento de dados empíricos e intervenção prática em um ambiente educacional. Inicialmente, aplicou-se um questionário estruturado a 16 docentes atuantes em cursos técnicos das áreas de farmácia, gestão e negócios, enfermagem e tecnologia da informação, visando identificar as principais dificuldades na prática avaliativa e os requisitos essenciais para a construção de uma ferramenta digital. Com base nesse diagnóstico detalhado, a plataforma foi desenvolvida utilizando tecnologias modernas e escaláveis, como React, Next.js e Node.js. O grande diferencial tecnológico foi a integração de recursos de inteligência artificial generativa por meio da arquitetura de recuperação de informações contextuais, a qual permite que a IA consulte documentos institucionais reais para auxiliar os professores de maneira alinhada às normativas da escola. Durante o ciclo de intervenção pedagógica da pesquisa-ação, os resultados demonstraram que o artefato tecnológico superou amplamente a barreira da usabilidade, sendo bem aceito pelos educadores envolvidos. A plataforma permitiu a estruturação rigorosa dos indicadores de desempenho e o registro contínuo da evolução dos estudantes. A integração da inteligência artificial atuou como um verdadeiro copiloto para o docente, reduzindo o tempo de planejamento ao sugerir atividades pedagógicas e ao gerar rascunhos de feedbacks qualitativos. Além disso, a interface analítica e o monitoramento de frequência proporcionaram uma visão geral e integrada da aprendizagem, sendo a avaliação final consolidada de forma abrangente por Unidade Curricular (UC), o que garante uma análise integrada do percurso do estudante em vez de focar estritamente em indicadores isolados. Conclui-se, portanto, que a plataforma web desenvolvida cumpre seu objetivo de mitigar a complexidade operacional da avaliação por competências. O sistema demonstrou que a colaboração humano-máquina, quando o protagonismo docente é mantido, eleva a

qualidade dos instrumentos avaliativos, assegura a rastreabilidade do desempenho e transforma a avaliação em um processo formativo, contínuo e transparente.

Palavras-chave: Avaliação baseada em competências; Educação profissional; Avaliação formativa; Plataforma web educacional; Software educacional.