



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

SMART CONSULT: PLATAFORMA INTEGRADA PARA OTIMIZAÇÃO DO AGENDAMENTO MÉDICO E GESTÃO DE CLÍNICAS PARTICULARES

Henrique Peters
Ian Vitor Koki Batista
Luiz Eduardo Barbosa de Oliveira
Rodrigo Otávio Ribeiro Hagstom

luiz_eb_oliveira@estudante.sesisenai.org.br

Estudante do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema
Centro Universitário SENAI Santa Catarina - UniSENAI - Campus Jaraguá do Sul

INTRODUÇÃO: O processo tradicional de agendamento de consultas médicas em clínicas particulares é frequentemente ineficiente, dependendo de ligações telefônicas e mensagens que geram tempo de espera, erros de comunicação e conflitos de horários. Esses problemas impactam negativamente a experiência do paciente e a organização interna das clínicas. O objetivo do projeto Smart Consult é desenvolver uma plataforma digital (web e mobile) que simplifique a jornada do paciente, permitindo localizar médicos, agendar, pagar e avaliar o atendimento de forma prática e 24 horas por dia. A solução fundamenta-se em conceitos de agilidade, autonomia e segurança de dados. A ação justifica-se pela necessidade de modernização do setor de saúde e pela relevância social de ampliar a acessibilidade médica, contribuindo para a formação acadêmica em arquitetura de sistemas e conformidade com a LGPD.

METODOLOGIA: O projeto foi estruturado em quatro fases desenvolvidas em 2025: planejamento, desenvolvimento backend e frontend, testes e validação. A metodologia incluiu o levantamento de requisitos funcionais e de negócio, utilizando o método MoSCoW para priorização (Essencial, Importante, Desejável). Foram detalhados cinco Casos de Uso (UC01 a UC05), abrangendo desde o agendamento até a avaliação do profissional. O desenvolvimento tecnológico utilizou React para a interface web, Flutter para mobile, Python (FastAPI) no backend e PostgreSQL para o banco de dados. Como instrumentos de validação, definiram-se indicadores-chave de desempenho (KPIs), como o tempo médio de agendamento e o Net Promoter Score (NPS). Os cuidados éticos



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

contemplaram a privacidade por padrão (privacy by design), consentimento explícito e criptografia AES-256 para dados sensíveis, garantindo total aderência à LGPD. O projeto deve ser finalizado neste primeiro semestre de 2026.

RESULTADOS: A solução permite que o agendamento seja concluído em menos de 2 minutos, representando uma redução significativa no tempo de ciclo. Os resultados previstos incluem uma taxa de agendamentos concluídos superior a 80% e uma taxa de cancelamento inferior a 15%. O sistema de notificações automáticas (push, e-mail e SMS) foi validado para reduzir faltas (no-show) e garantir o lembrete adequado aos usuários. Testes de usabilidade e segurança indicaram uma interface intuitiva com tempo de resposta inferior a 2 segundos para buscas e filtros. O impacto social é medido pela facilidade de acesso à saúde em áreas remotas e pela melhoria do bem-estar mental dos pacientes ao reduzir a frustração administrativa.

CONCLUSÕES: A plataforma Smart Consult demonstra alta utilidade na otimização da ocupação de agendas médicas e no fortalecimento do empreendedorismo tecnológico no setor de saúde. Seus pontos fortes residem na segurança robusta, na busca inteligente por geolocalização e na transparência financeira. Identificou-se como limitação inicial a dependência de APIs de terceiros e a necessidade de adesão significativa de profissionais para a escalabilidade do modelo. Recomenda-se, para ações futuras, a integração com sistemas de prontuário eletrônico (HL7/FHIR) e a implementação de módulos de telemedicina. O projeto apresenta potencial para pré-incubação, visando o crescimento sustentável e a fidelização de usuários no longo prazo.

Palavras-chave: Agendamento Online; Saúde Digital; LGPD.