



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

HELPTOME: PLATAFORMA DE CONEXÃO E INCLUSÃO DIGITAL PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS E CLIENTES COM FOCO EM ACESSIBILIDADE SÊNIOR

Leonardo Volpi
Felipe Dalla Vecchia
Vitor Hugo Furtado

leonardo_volpi150@estudante.sesisenai.org.br

Estudante do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema

Centro Universitário SENAI Santa Catarina - UniSENAI - Campus Jaraguá do Sul

INTRODUÇÃO: O avanço das plataformas digitais de serviços frequentemente exclui indivíduos com baixa familiaridade tecnológica ou limitações visuais, como a população idosa. O problema central reside na complexidade das interfaces atuais, que utilizam fontes pequenas e fluxos de navegação extensos, gerando frustração tanto para prestadores autônomos quanto para clientes seniores. O objetivo do HelpToMe é conectar prestadores de serviços (como eletricitistas e jardineiros) a clientes por meio de uma interface extremamente simplificada e acessível. A relevância do projeto está no impacto social de promover a geração de renda para profissionais experientes e garantir autonomia para idosos na contratação de serviços essenciais, em sintonia com os princípios de inovação social e territorial do UniSENAI/SC.

METODOLOGIA: A solução iniciou seu desenvolvimento em 2025 e seguirá durante todo o ano de 2026, baseada em princípios de Design Inclusivo e Acessibilidade Sênior. A metodologia compreendeu o mapeamento de personas (ex: prestadores de 58 anos e clientes de 65 anos) para identificar necessidades críticas, como a redução da carga cognitiva e visual. Foram definidos requisitos funcionais focados em simplicidade, como o cadastro em apenas três passos e a busca por ícones grandes (100x100px). Tecnicamente, o sistema foi projetado para ser leve (máximo 15MB) e compatível com redes 2G e dispositivos antigos (Android 6.0+), garantindo o funcionamento em áreas rurais ou periféricas. Como instrumentos de validação, estabeleceram-se critérios de



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

usabilidade como contraste mínimo de 4.5:1, botões de toque amplo (60x60px) e navegação por voz para comandos básicos.

RESULTADOS: A solução resultou em uma plataforma funcional com recursos de acessibilidade avançados, como o "Modo Visão Ampliada" (botão A+) que permite o aumento progressivo da fonte até 200% sem quebrar o layout. Os impactos previstos incluem uma taxa de conclusão de cadastro superior a 90% e uma adesão de idosos acima de 40% da base ativa. O sistema de contato direto via WhatsApp simplifica a contratação ao remover mensagens internas complexas, redirecionando o pedido de orçamento (com foto ou ícone) diretamente para o profissional. Testes de performance validaram o carregamento inicial em 5 segundos em redes lentas, reforçando a eficácia do app para o público-alvo em diversos cenários de conectividade.

CONCLUSÕES: Conclui-se que o HelpToMe possui alta utilidade social ao democratizar o acesso à economia digital para grupos tecnologicamente vulneráveis. Seus pontos fortes são a interface intuitiva e o baixo requisito de hardware, enquanto a principal limitação identificada é a necessidade de alfabetização digital básica para o uso inicial, mitigada por tutoriais em vídeo e cartilhas impressas. Recomenda-se para ações futuras a implementação plena da navegação por voz e a expansão do sistema de avaliação por áudio. O projeto demonstra maturidade técnica e social para processos de pré-incubação, visando fortalecer a rede de serviços locais e a inclusão produtiva nos territórios de atuação.

Palavras-chave: Acessibilidade Sênior; Inclusão Digital; Prestação de Serviços.