



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

COMMUNITEX: CONECTANDO CIDADÃOS, EMPRESAS E PODER PÚBLICO PARA A MELHORIA DOS BAIRROS

Murilo da Silva
Rafael Theodoro
Samoel José da Silva Junior
Fernando Ramos Lengler
Rayse Kiane de Souza
Julio Cezar Rutke
Milena Maredmi Correa Teixeira Veiga

fernando.lengler@edu.senai.sc.br

Docente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)
Centro Universitário SENAI Santa Catarina - UniSENAI - Campus Florianópolis

INTRODUÇÃO: As cidades brasileiras, em seu rápido processo de urbanização, enfrentam desafios significativos na manutenção de espaços públicos, resultando em problemas cotidianos como iluminação deficiente e degradação de praças, que geram insegurança e desengajamento cívico. A comunicação fragmentada entre a população e os órgãos de zeladoria urbana, aliada à dificuldade de empresas em aplicar ações de responsabilidade social, agrava o cenário. O objetivo deste projeto é desenvolver a plataforma web chamada COMMUNITEX, visando promover o engajamento social e a colaboração entre a comunidade, a iniciativa privada e o poder público para a melhoria da infraestrutura urbana. Fundamentado nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 11 e 16, o projeto justifica-se pela sua alta relevância social, atuando diretamente nas dores da comunidade local e proporcionando aos estudantes de Análise e Desenvolvimento de Sistemas uma vivência prática na resolução de problemas reais da sociedade. **METODOLOGIA:** O projeto foi idealizado no contexto do município de Florianópolis, envolvendo a comunidade (associações de moradores), empresas com programas de responsabilidade socioambiental e órgãos de zeladoria urbana. O desenvolvimento utiliza a metodologia ágil Scrum, dividida em ciclos (Sprints) de duas a quatro semanas, garantindo entregas incrementais e validação contínua com os usuários. As etapas incluem o planejamento tecnológico, reuniões de alinhamento e revisões iterativas. O escopo inicial concentra-se



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesp
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de São Paulo

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

na prototipagem e desenvolvimento de um Produto Mínimo Viável (MVP) focado na funcionalidade de "adoção de praças". Os instrumentos tecnológicos englobam o uso de HTML5, CSS3 e JavaScript no frontend, Java com Spring Boot no backend, banco de dados PostgreSQL com extensão espacial PostGIS e APIs de geolocalização. Destaca-se o cuidado ético com a segurança e o sigilo das informações cadastradas, assegurando total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). **RESULTADOS:** Os resultados previstos incluem a disponibilização de um canal centralizado, intuitivo e transparente para que os cidadãos reportem e geolocalizem ocorrências e situações de áreas comuns urbanas. Com a implementação do MVP, espera-se engajar ativamente o setor privado por meio de um catálogo de praças públicas disponíveis para adoção, facilitando patrocínios corporativos. Para o poder público, a intervenção resultará em um painel de gestão equipado com estatísticas e mapas de calor, otimizando o tempo de resposta e o fluxo de trabalho das equipes de manutenção. A solução impacta diretamente a melhoria da qualidade de vida, promovendo a apropriação dos espaços públicos e a resolução ágil de problemas que afetam as comunidades. **CONCLUSÕES:** A plataforma COMMUNITEX demonstra grande utilidade pública e forte impacto social ao dar voz à população e facilitar a atuação intersetorial. O projeto reforça as conexões entre a tecnologia e o empreendedorismo social para a construção de cidades mais humanas e inteligentes. Apesar do escopo inicial estar limitado ao MVP de adoção de praças públicas, as perspectivas de expansão são substanciais. Como ações futuras, propõe-se a liberação de registros para ocorrências diversas (como buracos e iluminação), o desenvolvimento de um aplicativo mobile para facilitar a coleta de dados em campo, a implementação de técnicas de gamificação para engajamento contínuo e a pré-incubação da ideia visando sua integração oficial aos sistemas de chamados das prefeituras.

Palavras-chave: Gestão Urbana; Participação Cidadã; Engajamento Social; Desenvolvimento Web; Extensão Universitária.