

OTIMIZAÇÃO DO FLUXO DE PACIENTES NO DEPARTAMENTO DE EMERGÊNCIA NO BRASIL.

Lidya Hellen de Sousa Oliveira¹, Raissa Azevedo Braz², Osman Batista de Medeiros Filho³

¹UNIFIP/ Centro Universitário de Patos
Lidyahellen05@gmail.com

Introdução: O Departamento de emergência é uma das áreas que merece atenção especial dentro dos serviços de saúde, já que representa a principal porta de entrada para o atendimento de quadros agudos potencialmente graves. No entanto, esse setor enfrenta desafios importantes, como a superlotação constante e a sobrecarga dos profissionais, o que compromete a agilidade e a qualidade da assistência prestada. Esses fatores, quando não manejados adequadamente, minimizam a capacidade de resposta do sistema como um todo. **Objetivo:** Avaliar estratégias de otimização do fluxo de pacientes na emergência, incluindo protocolos de triagem rápida e qualificada, redirecionando para vias alternativas de cuidado e reorganização dos processos, a fim de melhorar o tempo de espera dos pacientes. **Metodologia:** Foi realizada uma revisão integrativa de literatura, com foco nos últimos cinco anos, que abordassem gestão do fluxo de pacientes dentro do contexto de serviços de urgência e emergência. **Conclusão:** Conclui-se que as otimizações do fluxo de pacientes, por meio do planejamento de protocolos estruturados de triagem e reorganização dos processos assistenciais, contribuem significativamente para redução do tempo de atendimento e refinamento da qualidade da assistência nos serviços médicos de emergência, fortalecendo a capacidade resolutiva do sistema de saúde. **Palavras-chave:** Serviço Hospitalar de Emergência. Serviços Médicos de Emergência. Pronto-socorro. **Área Temática:** Outros temas relacionados à saúde.

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

- BITTENCOURT, Roberto José et al. **Intervenções na superlotação dos serviços de emergência:** uma visão geral de revisões sistemáticas. São Paulo: Revista de saúde pública, v. 54, p. 66, 2020.
- HSIEH, Alex et al. Implementação do modelo de fluxo dividido verticalmente para o atendimento de pacientes em um pronto-socorro de hospital comunitário. Amsterdã: **The Journal of Emergency Medicine** , v. 64, n. 1, p. 77-82, 2023.
- FREITAS, Paulo Sérgio de; DE MENDONÇA, Guilherme Silva; RESENDE, Elmiro Santos. Implantação do sistema enxuto de saúde no pronto-socorro do hospital de clínicas da universidade federal de Uberlândia: um estudo de caso. Patos de Minas: **Revista Internacional de Pesquisa Ambiental e Saúde Pública** , v. 24, pág. 7184, 2023.