



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis  
com transmissão online

UniSENAI



fapesc  
Fundação de Amparo à  
Pesquisa e Inovação do  
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI  
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI  
DE TECNOLOGIA

## GLM CARGAS: PLATAFORMA DIGITAL PARA OTIMIZAÇÃO DO ESCOAMENTO DE CARGAS E REDUÇÃO DE VIAGENS DE RETORNO OCIOSAS

Luisa Scherer  
Matheus de Brum Krüger  
Vitor Hugo Furtado

[luisa\\_scherer@estudante.sc.senai.br](mailto:luisa_scherer@estudante.sc.senai.br)

Estudante do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema  
Centro Universitário SENAI Santa Catarina - UniSENAI - Campus Jaraguá do Sul

**INTRODUÇÃO:** O setor de transporte de cargas enfrenta gargalos significativos, como a dificuldade de conexão direta entre motoristas e clientes para fretes de pequeno e médio porte. Um problema crítico identificado é a ociosidade de motoristas que não conseguem encontrar cargas para retornar de suas viagens, gerando prejuízos financeiros e desperdício de combustível. O objetivo do GLM Cargas é estabelecer uma plataforma eficiente, segura e acessível que conecte motoristas e solicitantes de transporte em um canal de comunicação direto. A fundamentação da solução baseia-se na economia compartilhada e na logística de retorno, visando reduzir custos operacionais e otimizar o tempo. A relevância da ação reside na melhoria da renda dos motoristas independentes e na agilidade para clientes que necessitam de veículos especializados, além de consolidar a formação acadêmica em análise de requisitos e gestão de riscos tecnológicos.

**METODOLOGIA:** O projeto foi desenvolvido ao longo de 2025, estruturado em módulos de gerenciamento de usuários, cargas e avaliações. A metodologia incluiu o levantamento de requisitos de negócios e funcionais, detalhando sete Casos de Uso (UC01 a UC07). As etapas compreenderam o diagnóstico de problemas, proposição de escopo e especificação de segurança. Foram definidos métodos de validação rigorosos, como reconhecimento facial e análise documental da CNH para motoristas, além de validação de dados para empresas (PJ). A solução utiliza APIs de geolocalização (Google Maps/OpenStreetMap) para o rastreamento em tempo real (UC06) e ferramentas de notificação via push ou e-mail. Como instrumentos de avaliação, definiram-se indicadores como o Net Promoter Score (NPS) e a taxa de ocupação de retorno. Os cuidados éticos



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis  
com transmissão online

UniSENAI



fapesc  
Fundação de Amparo à  
Pesquisa e Inovação do  
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI  
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI  
DE TECNOLOGIA

contemplam a proteção de dados sensíveis e o sigilo das informações de localização, em conformidade com a LGPD. O projeto deve ser finalizado neste primeiro semestre de 2026.

**RESULTADOS:** A solução permite a negociação direta de valores e prazos através de um ambiente de mensagens integrado, gerando maior transparência no processo. Os impactos previstos incluem uma redução de pelo menos 30% no percentual de viagens realizadas sem carga de retorno. O sistema de segurança implementa a geração de códigos aleatórios para confirmação de serviços, vinculando o motorista à carga e garantindo que o transporte seja realizado pelo profissional validado. A plataforma foi projetada para suportar o rastreamento contínuo, notificando as empresas sobre desvios de rota ou paradas não programadas, o que eleva o padrão de segurança patrimonial. Espera-se atingir um NPS acima de 80, refletindo a eficácia da interface diferenciada para motoristas e clientes.

**CONCLUSÕES:** Conclui-se que o GLM Cargas possui alta utilidade para a modernização logística regional, promovendo o empreendedorismo social ao facilitar o escoamento de cargas em cidades desconhecidas. Seus pontos fortes são a segurança documental e a agilidade na negociação, enquanto a principal limitação identificada é o risco de baixa adoção inicial por parte dos usuários. Recomenda-se para ações futuras a integração de assinaturas digitais nos contratos (UC04) e a implementação de um serviço de assinatura para monetização contínua da plataforma. O projeto demonstra maturidade para processos de pré-incubação, visando a expansão do modelo de negócio e a consolidação de métricas de ROI para futuros parceiros.

**Palavras-chave:** Logística de Cargas; Economia Compartilhada; Segurança no Transporte.