



GIG GO: PLATAFORMA INTEGRADA DE CONEXÃO E GESTÃO PARA O MERCADO FREELANCE COM FOCO EM SEGURANÇA E ESCALABILIDADE

João Volkmann
Isaac de Lima Fonseca
Marcio Ricardi de Oliveira
Vitor Hugo Furtado

joao_volkman@estudante.sesisenai.org.br
Estudante do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema
Centro Universitário SENAI Santa Catarina - UniSENAI - Campus Jaraguá do Sul

INTRODUÇÃO: O mercado de trabalho freelance enfrenta desafios significativos relacionados à burocracia, falta de transparência e insegurança nos pagamentos entre contratantes e prestadores de serviço. Essa lacuna reduz a credibilidade das transações informais e dificulta a conexão eficiente entre talentos e demandas reais. O objetivo do Gig Go é oferecer uma plataforma integrada, segura e automatizada que facilite todo o ciclo de vida do projeto freelance, desde a negociação até o pagamento final. A iniciativa justifica-se pela necessidade de modernizar as relações de trabalho na economia digital, promovendo conveniência e confiabilidade para profissionais e empresas. Para a formação acadêmica, o projeto integra conhecimentos de alto nível em arquitetura de microsserviços, escalabilidade em nuvem e segurança da informação.

METODOLOGIA: O projeto iniciou seu desenvolvimento em 2025 e seguirá por este ano de 2026, utilizando uma infraestrutura robusta na Google Cloud Platform (GCP) com clusters de Kubernetes (GKE) para garantir alta disponibilidade e escalabilidade horizontal. A arquitetura tecnológica baseou-se em Golang para o backend, devido à sua alta performance e concorrência nativa, e React para o frontend, visando interfaces dinâmicas e responsivas. O banco de dados utilizado foi o PostgreSQL, garantindo a integridade de transações complexas e suporte a dados JSONB. Como instrumentos de validação, definiram-se requisitos não funcionais rigorosos: o carregamento de perfis deve



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

ocorrer em menos de 3 segundos e o processamento de cadastros em até 5 segundos. Os cuidados éticos foram priorizados através da conformidade com a LGPD, implementando criptografia de dados em trânsito (HTTPS), armazenamento seguro de segredos e autenticação centralizada via Single Sign-On (SSO) com OAuth2/OpenID Connect.

RESULTADOS: A solução resultou em uma plataforma funcional que permite a criação de perfis detalhados com portfólio e avaliações, além de um sistema de busca inteligente por habilidades e categorias. Os impactos previstos incluem a redução da inadimplência por meio de um sistema de pagamentos integrados com garantia (escrow), onde o valor só é liberado após a entrega parcial ou total do serviço. Testes de segurança validaram a eficácia do Web Application Firewall (WAF) com restrições de IP e políticas de acesso baseadas em papéis (RBAC). A plataforma também oferece dashboards de métricas básicas para controle de ganhos e projetos concluídos, fortalecendo a transparência financeira para o freelancer.

CONCLUSÕES: Conclui-se que o Gig Go possui alta utilidade social ao transformar a informalidade do mercado freelance em um ambiente profissionalizado e seguro. Seus pontos fortes residem na infraestrutura escalável e no modelo de pagamento protegido, enquanto a principal limitação identificada é a necessidade de parcerias com gateways de pagamento específicos para reduzir taxas operacionais. Recomenda-se para ações futuras a implementação de sistemas avançados de resolução de disputas e o uso de inteligência artificial para o match ideal entre demanda e profissional. O projeto demonstra maturidade para processos de pré-incubação, visando sua consolidação como uma ferramenta estratégica para o fomento do empreendedorismo digital e territorial.

Palavras-chave: Freelance; Golang; Economia Digital.