



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

LUX: SISTEMA DE GESTÃO HOTELEIRA PARA PEQUENOS NEGÓCIOS

Jhonatan Luksik da Silva
Carlos Junior Uchoa Oliveira
Emerson Amancio
Tiago Anunciação Ricaldi

jhonatan_l_silva@estudante.sesisenai.org.br

Estudante do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Centro Universitário SENAI Santa Catarina - UniSENAI - Campus Joinville

INTRODUÇÃO: O setor de hotelaria, especialmente em negócios de pequeno porte, frequentemente enfrenta desafios relacionados à gestão manual de suas operações. O uso de agendas de papel e planilhas descentralizadas gera ineficiências operacionais e aumenta a suscetibilidade a erros humanos, como a duplicidade de reservas (*overbooking*) e a perda de dados sensíveis de hóspedes. O presente trabalho justifica-se pela necessidade de modernizar esses processos, oferecendo uma solução tecnológica acessível e segura. O objetivo deste projeto foi desenvolver o "Lux", uma plataforma web centralizada para automação do controle de quartos, reservas e gestão de usuários, visando fornecer dados estratégicos para a tomada de decisão e garantir a segurança das informações. **METODOLOGIA:** A intervenção consistiu no desenvolvimento de um sistema de software web, realizado durante o período do projeto acadêmico. A arquitetura adotada foi o padrão MVC (*Model-View-Controller*), utilizando tecnologias modernas de desenvolvimento web. Para o *Back-end*, utilizou-se o ambiente Node.js com o framework Express, responsável pela lógica de negócios e criação de uma API RESTful. O banco de dados relacional MySQL foi empregado para a persistência segura dos dados. O *Front-end* foi construído com HTML5, CSS3 (com a biblioteca Tailwind CSS) e JavaScript, focando em uma interface intuitiva para os usuários. O sistema implementou perfis de acesso distintos (Administrador e Recepcionista) e funcionalidades de segurança como criptografia de senhas (BCrypt). A validação prática ocorreu através de testes de



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesc

Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

usabilidade das funcionalidades de CRUD (Create, Read, Update, Delete) para quartos, usuários e reservas. **RESULTADOS:** O resultado principal foi a entrega de um sistema funcional capaz de gerenciar o ciclo completo de hospedagem. O software permite o cadastro e visualização em tempo real da disponibilidade de quartos, eliminando conflitos de agenda. O módulo de reservas automatiza o cálculo de diárias e registra informações detalhadas dos hóspedes. Além disso, a implementação de um *dashboard* com relatórios gráficos permitiu a visualização clara dos canais de prospecção, transformando dados brutos em *insights* gerenciais. A segurança foi assegurada através de autenticação robusta e controle de sessões, impedindo acessos não autorizados às funcionalidades administrativas. **CONCLUSÕES:** Conclui-se que o sistema Lux atendeu aos objetivos propostos, oferecendo uma alternativa viável e eficiente para a substituição de métodos manuais em pequenos hotéis. A aplicação demonstrou ser uma ferramenta útil para aumentar a produtividade da equipe e reduzir erros operacionais. Como pontos fortes, destacam-se a interface amigável e a arquitetura escalável. Para trabalhos futuros, sugere-se a expansão do sistema para incluir integração com plataformas de reserva online (OTAs) e uma versão móvel para facilitar o acesso remoto pelos gestores.

Palavras-chave: Gestão Hoteleira; Desenvolvimento Web; Automação.