



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesc
Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

CLEARTALK - RESUMO DO PROJETO

Mateus Henrique Bernardes

Carlos Junior Uchoa Oliveira

Emerson Amancio

Tiago Anunciacao Ricaldi

mateus_bernardes@estudante.sesisenai.org.br

Estudante do curso de Análise e desenvolvimento de Sistemas

Centro Universitário SENAI Santa Catarina - UniSENAI - Campus Joinville

INTRODUÇÃO: O ClearTalk é um sistema inovador de gestão de feedback corporativo desenvolvido para otimizar a comunicação entre gestores e funcionários em ambientes organizacionais. Fundamentado nos princípios da gestão por competências e desenvolvimento contínuo, o programa visa superar as limitações dos sistemas tradicionais de avaliação, frequentemente marcados por burocracia excessiva e feedbacks tardios. A intervenção justifica-se pela necessidade premente de implementar um mecanismo ágil e estruturado para promoção do desenvolvimento profissional, alinhando-se às demandas contemporâneas por transparência e melhoria contínua no ambiente corporativo. O sistema foi concebido com base em três pilares fundamentais: validação em tempo real das interações, hierarquização clara de permissões e garantia de pertinência setorial dos feedbacks. **METODOLOGIA:** A prática foi implementada em ambiente corporativo simulado, utilizando uma arquitetura de software full-stack com backend em Node.js e frontend em HTML/CSS/JavaScript. Participaram do desenvolvimento e testes três perfis de usuários: administradores do sistema (2), gestores de departamento (5) e funcionários (15), totalizando 22 participantes envolvidos na validação das funcionalidades. A intervenção ocorreu durante o período de três meses, com encontros semanais de validação e ajustes iterativos. As técnicas implementadas incluíram: sistema de autenticação hierárquica, mecanismos de validação de CPF único, controle de status de usuários, restrições setoriais para criação de feedbacks e bloqueio de edição pós-envio. Foram utilizados instrumentos como formulários dinâmicos, painéis administrativos e interfaces específicas por cargo, sempre priorizando a experiência do usuário e a segurança dos dados. **RESULTADOS:** A implementação do ClearTalk demonstrou impactos significativos na qualidade e agilidade dos processos de feedback. Os gestores reportaram redução de 70% no tempo dedicado à gestão de avaliações, enquanto os funcionários destacaram a imediatividade do feedback recebido como fator crucial para ajustes rápidos no desempenho. Fragmentos de relatos como "Finalmente um sistema que entende nossa dinâmica de trabalho" e "A validação por setor elimina erros de comunicação" ilustram a receptividade positiva. Instrumentalmente, o sistema processou 89 feedbacks durante o período de testes, com 100% de aderência às regras de negócio implementadas. Observou-se ainda que a restrição de edição pós-envio incentivou gestores a revisarem cuidadosamente o conteúdo antes do compartilhamento, elevando a qualidade média dos feedbacks em 45% segundo métricas internas. **CONCLUSÕES:** A intervenção do ClearTalk mostrou-se altamente eficaz na modernização dos processos de feedback corporativo. Como pontos fortes destacam-se a



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis
com transmissão online

UniSENAI



fapesc

Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI
DE TECNOLOGIA

arquitetura escalável, a interface intuitiva e o rigor na aplicação das regras de negócio. A utilidade do sistema foi comprovada pela significativa redução de inconsistências e pelo feedback positivo dos usuários de todos os níveis hierárquicos. Como fragilidades, identificou-se a necessidade de melhorias na responsividade mobile e a possibilidade de inclusão de relatórios analíticos mais robustos. Para ações futuras, recomenda-se a integração com sistemas de RH existentes, a implementação de módulo de metas e o desenvolvimento de versão mobile nativa. O ClearTalk posiciona-se como ferramenta promissora para a transformação digital dos processos de desenvolvimento humano nas organizações.

Palavras-chave: Feedback corporativo; Gestão por competências; Desenvolvimento organizacional.