



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis  
com transmissão online

UniSENAI



fapesc  
Fundação de Amparo à  
Pesquisa e Inovação do  
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI  
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI  
DE TECNOLOGIA

## SISTEMA DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS ODONTOLÓGICAS ONLINE

Ian Derick Silva Mota - UniSENAI  
Carlos Junior Uchoa Oliveira - UniSENAI  
Emerson Amancio - UniSENAI  
Tiago Anunciação Ricaldi - UniSENAI

ian\_mota@estudante.sesisenai.org.br

Estudante do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Centro Universitário SENAI Santa Catarina - UniSENAI - Campus Joinville

**INTRODUÇÃO:** A odontologia possui o papel de cuidar da nossa saúde bucal. Com base nas dificuldades enfrentadas por um consultório odontológico no processo de agendamento de consultas, comunicação e organização interna de documentos de pacientes. A ausência de um sistema WEB centralizado causava atrasos e dificuldade na visualização da agenda dos profissionais. O objetivo do trabalho é realizar a centralização e otimização do fluxo de trabalhos realizados pela recepção do consultório. Para isso, foram utilizadas as tecnologias no Front-end: HTML, Bootstrap, CSS e JavaScript. No Back-end: PHP, biblioteca PHPMailer e Dompdf. No Banco de Dados: MySQL. A arquitetura foi planejada para permitir que a recepcionista visualize os agendamentos de todos os Doutores do consultório, facilitando a gestão e evitando conflitos de horário. Por outro lado, cada Doutor possui acesso apenas às suas próprias consultas, garantindo autonomia e privacidade. Além disso, foi criada uma tela destinada à gestão de pacientes, permitindo que seus dados, exames anteriores e histórico de atendimentos sejam consultados de forma rápida e organizada. Por fim, também foi implementado um módulo específico para o cadastro e gerenciamento dos Doutores, possibilitando que o consultório mantenha seu quadro de profissionais sempre atualizado.

**METODOLOGIA:** A identificação do problema ocorreu por meio de uma conversa inicial com a recepcionista do consultório, onde foram compreendidas as principais dificuldades enfrentadas no cotidiano de trabalho. Ela relatou situações comuns que geram atrasos, retrabalhos e perda de produtividade, além de compartilhar sugestões que poderiam melhorar significativamente. Posteriormente, levantamos os requisitos com a proprietária do consultório, que confirmou as informações e acrescentou outros pontos relevantes que contribuíram para consolidar o escopo do projeto. Durante o desenvolvimento da aplicação, foram realizados encontros semanais com a recepcionista, onde foram coletados feedbacks juntamente com as novas demandas que surgiram a partir do uso prático do protótipo. Em relação aos cuidados éticos, foram tomadas precauções necessárias para garantir que nenhum dado pessoal de pacientes ou Doutores fosse divulgado ou exposto de maneira inadequada.

**RESULTADOS:** Os resultados obtidos



25 e 26 de Março de 2026



Campus UniSENAI Florianópolis  
com transmissão online

UniSENAI



fapesc  
Fundação de Amparo à  
Pesquisa e Inovação do  
Estado de Santa Catarina

INSTITUTO SENAI  
DE INOVAÇÃO

INSTITUTO SENAI  
DE TECNOLOGIA

demonstraram uma melhoria significativa no desempenho e na organização do consultório. A recepcionista relatou economia de tempo, maior clareza nas informações e facilidade no uso da ferramenta. Entre os principais comentários recebidos estão: “Muito claro, intuitivo” e “Muito fácil de usar e manusear”. Esses feedbacks confirmam que a aplicação atendeu às expectativas e se mostrou eficaz no ambiente real. **CONCLUSÕES:** Conclui-se que o projeto alcançou seus objetivos ao atender completamente às necessidades apresentadas pela recepcionista e pela proprietária do consultório, além de incorporar orientações dos professores durante seu desenvolvimento. A aplicação mostrou-se funcional, prática e adequada ao público que fará uso constante do sistema. Como pontos futuros de melhoria, destacamos a implementação de uma visualização em formato de calendário, criação de uma tela dedicada ao prontuário completo do paciente, que ficará anexado ao seu cadastro e a possibilidade de controlar o “status” do agendamento.

**Palavras-chave:** Sistema Web; Agendamento; Consultório Odontológico.