

INTEGRAÇÃO DE FERRAMENTAS DIGITAIS E CONTROLES ORGANIZACIONAIS: IMPLICAÇÕES PARA A GESTÃO

Cole Bethel Adje Gunn¹; Balabouwe Halatoko²; Amoudiatou Issifou³; Komlan Bonke Kpomassi⁴

¹ Universidade de Lomé. (colehany@gmail.com).

² Universidade de Lomé. (bouebrow@gmail.com).

³ Universidade de Lomé. (amoudiaissifou@gmail.com).

⁴ Universidade de Lomé. (bonke3288@gmail.com).

Resumo:

Introdução: A transformação digital tem sido considerada um fator relevante no contexto organizacional, estando associada ao fortalecimento da comunicação, à redução da assimetria informacional e a possíveis melhorias nos sistemas de controle gerencial. A literatura sugere que a digitalização apresenta relação com os sistemas de controle, indicando possíveis mudanças nos processos decisórios e nos mecanismos de governança, embora ainda existam limitações empíricas quanto à compreensão desses efeitos. **Objetivo:** O presente estudo tem como objetivo examinar a relação entre a transformação digital e os tipos de controle organizacional, com foco nas dimensões de controle formal e informal. **Metodologia:** A pesquisa é de natureza descritiva, com abordagem quali-quantitativa, e foi realizada por meio de uma survey aplicada a gerentes de inovação de 113 organizações inovadoras filiadas à Associação Nacional de Pesquisa e Desenvolvimento das Empresas Inovadoras (ANPEI), totalizando 78 respostas válidas. Esses gestores foram selecionados por estarem diretamente envolvidos na articulação entre transformação digital e mudanças organizacionais. A ANPEI reconhece como inovadoras as organizações que demonstram capacidade estruturada e contínua de inovar, especialmente por meio de atividades de pesquisa e desenvolvimento e da gestão da inovação. Os dados foram coletados por meio de questionário estruturado, previamente testado, contemplando as variáveis transformação digital e controles organizacionais. A análise foi realizada por estatística descritiva e Modelagem de Equações Estruturais via PLS-SEM. Considerando o caráter transversal da pesquisa e o uso de dados perceptivos, destaca-se que os resultados permitem identificar associações entre variáveis, não sendo possível estabelecer relações causais. **Resultados:** Os achados indicam associações significativas entre a transformação digital e os controles formais e informais, sugerindo possível relação com processos de modernização em empresas inovadoras no Brasil. Em consonância com a literatura, observa-se que a transformação digital pode estar relacionada à automação de tarefas, à integração de sistemas e à disponibilização de informações mais precisas para a tomada de decisão. Além disso, identificam-se indícios

de associação com o fortalecimento da comunicação, da colaboração e do monitoramento organizacional, o que pode favorecer ambientes mais eficientes e transparentes. De forma mais específica, os resultados evidenciam associações positivas com o controle de processos e de resultados contábeis, bem como com aspectos do ambiente de trabalho e mecanismos de monitoramento por pressão. Tais evidências sugerem possíveis ganhos em eficiência, organização e suporte à decisão. No entanto, essas interpretações devem ser analisadas com cautela, considerando o tamanho da amostra, o uso de dados perceptivos e a natureza transversal do estudo, que limita a generalização dos resultados e a inferência de causalidade. **Conclusão:** Conclui-se que a transformação digital apresenta relação com diferentes dimensões dos sistemas de controle. Do ponto de vista teórico, o estudo oferece subsídios para a literatura existente ao explorar empiricamente um tema ainda em desenvolvimento. Sob a perspectiva prática, os achados sugerem que a digitalização pode estar associada a melhorias nos sistemas de controle e na qualidade da tomada de decisão. Contudo, as limitações do estudo indicam a necessidade de pesquisas futuras que utilizem abordagens metodológicas complementares e investiguem, de forma mais aprofundada, os efeitos da transformação digital sobre o desempenho organizacional e os mecanismos de governança.

Palavras-chave: Transformação digital. Controle formal. Controle informal.