

TRABALHO ORIGINAL - INOVAÇÃO EM SAÚDE

APLICAÇÃO DE TECNOLOGIAS DIGITAIS E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO CUIDADO DE PACIENTES NO ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Jeferson Castro Feitosa (castrofeitosajeferson@gmail.com)

Mateus Dos Santos Rodrigues (mateusjr.para@gmail.com)

Leonilson Ferreira Dias (leonilsonferreira26@gmail.com)

Bruno Vinicius Negrao Vilhena Da Silva (brunoviniciusnegrao@gmail.com)

Luany De Cássia Moraes Silva (luanydecassiamoraessilva@gmail.com)

A incorporação de tecnologias digitais e de sistemas baseados em inteligência artificial

(IA) tem promovido mudanças significativas na prática médica, especialmente no atendimento

ambulatorial, no qual ferramentas como telemedicina, prontuários eletrônicos, sistemas de

apoio à decisão clínica e aplicativos de saúde vêm sendo progressivamente utilizadas para

otimizar processos assistenciais, ampliar a eficiência do cuidado e apoiar a tomada de decisão

médica. No contexto ambulatorial, caracterizado por elevada demanda, tempo reduzido de

consulta e necessidade de acompanhamento longitudinal, a IA apresenta potencial para

contribuir com a organização do fluxo de atendimento, o suporte diagnóstico, a interpretação

de exames e a redução de tarefas administrativas. Entretanto, a incorporação dessas tecnologias

ainda ocorre de forma heterogênea, sendo influenciada por barreiras estruturais, técnicas, éticas

e organizacionais. O objetivo deste estudo foi avaliar a percepção de médicos atuantes no atendimento ambulatorial sobre o uso de tecnologias digitais e inteligência artificial no cuidado aos

pacientes. Trata-se de estudo original, observacional, descritivo, de delineamento transversal,

com abordagem quantitativa. A coleta de dados foi realizada por meio de questionário

estruturado eletrônico, elaborado pelos pesquisadores e disponibilizado na plataforma Google

Forms, no período de 25 de janeiro a 12 de fevereiro de 2026. A amostra, por conveniência, foi

composta por 36 médicos atuantes no atendimento ambulatorial que responderam integralmente

ao instrumento. Os dados foram analisados de forma descritiva, por meio de frequências

absolutas e relativas. Participaram do estudo 36 médicos, com predominância de profissionais com até 5 anos de atuação (69,4%), atuantes nos setores público, privado ou em ambos os contextos. O uso de tecnologias digitais no atendimento ambulatorial foi relatado por 97,1% dos participantes,

sendo o prontuário eletrônico a ferramenta mais utilizada (94,1%), seguido por aplicativos de

saúde (52,9%) e sistemas de apoio à decisão clínica (20,6%), com uso frequente ou contínuo

pela maioria dos respondentes. Todos os participantes concordaram, parcial ou totalmente, que a inteligência artificial pode contribuir para o cuidado ambulatorial, destacando-se a organização do fluxo de atendimento (50%) e o apoio ao diagnóstico (19,4%) como principais áreas de contribuição,

além de monitoramento de pacientes, predição de riscos e interpretação de exames. A maioria

dos médicos considerou que o uso de tecnologias digitais melhora a qualidade do atendimento

ambulatorial e contribui, ao menos parcialmente, para a segurança do paciente.

Os principais desafios identificados para a adoção dessas tecnologias foram resistência

dos profissionais (33,3%), infraestrutura inadequada (25%) e falta de capacitação (22,2%).

Apesar dessas barreiras, 83,3% dos médicos consideraram importante ampliar o uso de

tecnologias digitais e inteligência artificial no atendimento ambulatorial, e 55,6% concordaram

totalmente que a IA pode contribuir para a redução do tempo de consulta e da burocracia

assistencial. Conclui-se que há elevada adesão às tecnologias digitais e percepção amplamente

positiva quanto ao potencial da inteligência artificial como ferramenta de apoio à prática médica

ambulatorial, embora sua expansão dependa de investimentos estruturais, qualificação

profissional e diretrizes seguras de implementação.

Palavras-chave: inteligência artificial; tecnologias digitais; atendimento ambulatorial; inovação em saúde; percepção médica.