

## RELATO DE CASO - INOVAÇÃO EM SAÚDE

### **IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA PACS NO HOSPITAL FEDERAL DE BONSUCESSO: RELATO DE EXPERIÊNCIA EM SAÚDE DIGITAL**

*Sandro Luis Freire De Castro Silva (sandro@ufrj.br)*

*Lidiane Silveira Braga Ferreira (lidiane.sbragaf@gmail.com)*

*Lisiane Vieira Dos Santos (lisiane.dossantos@ghc.com.br)*

*Rodrigo Bezerril Do Nascimento (rodrigo.nascimento@ghc.com.br)*

A informatização dos processos assistenciais em saúde é um elemento estratégico para a qualificação do cuidado, especialmente no que se refere ao diagnóstico por imagem. Sistemas de Arquivamento e Comunicação de Imagens (Picture Archiving and Communication System – PACS) têm sido amplamente adotados em instituições hospitalares por permitirem maior agilidade, segurança da informação e integração multiprofissional. No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), essas iniciativas são estratégicas para a ampliação do acesso, a qualificação da assistência e o uso racional dos recursos públicos.

Este trabalho tem como objetivo relatar a experiência de implantação de um sistema PACS no Hospital Federal de Bonsucesso (HFB), filial do Grupo Hospitalar Conceição (GHC), destacando os impactos iniciais na assistência, na organização do fluxo de trabalho e na integração entre equipes.

A implantação do sistema PACS no HFB foi conduzida de forma estruturada, a partir do mapeamento dos processos existentes no Centro de Imagens e nas áreas assistenciais. Inicialmente, identificou-se a dependência de fluxos manuais, que exigiam o deslocamento de profissionais para a retirada física dos exames, gerando atrasos e sobrecarga operacional.

O processo de implantação envolveu a integração entre as equipes de Tecnologia da Informação da Matriz e da Filial, além da atuação da Engenharia Clínica do HFB, responsável pela adequação, configuração e habilitação dos equipamentos de imagem para comunicação com o sistema. Paralelamente, foram definidos fluxos de envio, armazenamento e visualização das imagens, bem como os perfis de acesso dos usuários.

Outro processo crítico foi a capacitação dos profissionais, incluindo técnicos, radiologistas e médicos assistentes, garantindo o uso adequado do sistema. Radiologistas passaram a elaborar e disponibilizar laudos diretamente na plataforma, integrando o processo diagnóstico ao fluxo assistencial eletrônico.

Antes da implantação do PACS, o fluxo de trabalho dependia de processos manuais, com impacto direto no tempo de resposta diagnóstica e na permanência dos profissionais fora do ambiente assistencial. A informatização do Centro de Imagens promoveu maior padronização dos fluxos, redução de etapas intermediárias e maior rastreabilidade das informações, contribuindo para a transparência e segurança do processo diagnóstico.

A experiência evidenciou que o sucesso da implantação esteve diretamente relacionado ao alinhamento entre as equipes envolvidas, reforçando o papel estratégico da Tecnologia da Informação como ferramenta de apoio à atividade-fim do hospital: a Atenção à Saúde. Além disso, a capacitação dos profissionais e a validação contínua do sistema com os usuários são etapas fundamentais para a consolidação do processo e identificação de oportunidades de melhoria.

A implantação do sistema PACS no HFB representa um avanço significativo em Saúde Digital. No contexto do Sistema Único de Saúde, a adoção de soluções de Saúde Digital como o PACS reforça o papel da Tecnologia da Informação como instrumento estratégico para a qualificação da assistência, a eficiência operacional e a sustentabilidade dos serviços públicos de saúde. Como perspectiva, destaca-se a consolidação dos processos implantados e sua expansão para outras áreas, contribuindo para o fortalecimento da rede SUS e para a melhoria da qualidade do cuidado prestado à população.

Palavras-chave: pacs; saúde digital; gestão hospitalar.