



USO DE FERRAMENTAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA ANÁLISE PREDITIVA NA CONTABILIDADE GERENCIAL

Thais Azzolini Piva ¹

RESUMO

Em decorrência da complexidade do ambiente organizacional, as organizações têm exigido cada vez mais informações qualificadas que auxiliem no processo de tomada de decisão. Esse tem sido um desafio enfrentado no âmbito da análise de contabilidade gerencial. Nesse contexto, destaca-se a Inteligência Artificial (IA), que emerge como uma tecnologia com capacidade de ampliar o potencial analítico das informações contábeis, através de ferramentas voltadas à análise preditiva. Esse estudo justifica-se pela necessidade de compreensão de como as ferramentas de IA contribuem para uma atuação mais estratégica de contabilidade gerencial. O problema de pesquisa que orienta o estudo é: de que forma o uso de ferramentas de IA aplicadas a análises preditivas apoia a contabilidade gerencial no processo decisório organizacional? Parte-se da hipótese de que a incorporação de ferramentas de IA traz amplia a capacidade analítica, fundamenta melhor as decisões e permite um alinhamento com os objetivos organizacionais. O objetivo geral do trabalho consiste em analisar o uso de ferramentas de IA no âmbito da contabilidade gerencial e suas possíveis contribuições. A pesquisa é classificada como qualitativa, de natureza exploratória e foi desenvolvida por meio de um estudo de caso em uma organização que utiliza ferramentas de Business Analytics (BA) e modelos de Machine Learning (ML) integrados aos sistemas de gestão de custos, receitas e desempenho econômico-financeiros. A análise foi feita por meio de relatórios disponibilizados pelos sistemas organizacionais. Os resultados obtidos indicam que a utilização dessas ferramentas contribui no processo de identificação de tendências e padrões cuja análises tradicionais teriam dificuldades de identificar, fortalecendo uma perspectiva estratégica de longo prazo. Ademais, percebe-se que a utilização da IA altera a maneira como a informação contábil é produzida e interpretada, trazendo a exigência de novas competências para os profissionais da área e reforçando seu caráter interdisciplinar.

Palavras-chave: Sistemas Inteligentes. Apoio à Decisão. Gestão Organizacional. Análise de Dados.

¹ Professora Doutora da Universidade Federal do Rio de Janeiro - RJ, thaispiva@facc.ufrj.br;