

RODAS DE CONVERSAS - GESTÃO, REGIONALIZAÇÃO E REGULAÇÃO

MAPEAMENTO DAS CENTRAIS DE REGULAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO: DISTRIBUIÇÃO, DIMENSIONAMENTO E CARGA DE TRABALHO

Álvaro Elias Nunes Mineiro (alvaroenmineiro@usp.br)

Thais Regina Peroni Santos (thaisperoni@usp.br)

Marília Louvison (mariliacpl@usp.br)

As centrais de regulação do acesso do SUS compõem os complexos reguladores municipais, regionais e estadual para a efetivação do acesso dos usuários. O Estado de São Paulo tem uma ampla rede de centrais com grandes cargas de trabalho que nem sempre adequam o dimensionamento de profissionais ao volume de procedimentos regulados.

Palavras-chave: regulação do acesso; centrais de regulação; força de trabalho; sistemas de informação;.