

RODAS DE CONVERSAS - GESTÃO, REGIONALIZAÇÃO E REGULAÇÃO

A REGULAÇÃO DO ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE EM SÃO PAULO E PORTUGAL DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

Ana Ligia Passos Meira (analigiapassos@hotmail.com)

Marília Louvison (mariliacpl@usp.br)

Jorge Simões (jsimoes@ihmt.unl.pt)

A pandemia de COVID-19 exigiu respostas rápidas de gestão e regulação do acesso aos serviços de saúde. Este estudo analisa o papel da regulação a partir de pesquisa qualitativa comparada entre o estado de São Paulo (Brasil) e Portugal. No Brasil, realizaram-se oficinas regionais em cinco regiões de saúde; em Portugal, entrevistas com atores estratégicos. Os dados foram analisados por abordagem temática, orientada pelas dimensões política, estrutura e organização. Os resultados apontam modelos distintos de coordenação: maior centralização decisória em Portugal, com uso do SNS24, e descentralização em São Paulo, com fortalecimento de espaços regionais e gestão de leitos. Em ambos os contextos, a regulação foi central para reorganizar fluxos assistenciais e ampliar o acesso, condicionada por recursos e alinhamento institucional. O estudo reforça a importância da regulação e do planejamento regional para a resiliência dos sistemas e garantia do direito à saúde.

Palavras-chave: regulação; acesso; covid-19; assistência à saúde.