

RESUMO - 11: COORDENAÇÃO E GESTÃO

ARTICULAÇÃO ENTRE SERVIÇOS NOTIFICANTES E CENTRAL ESTADUAL DE TRANSPLANTES: RELATO DE UMA EXPERIÊNCIA EXITOSA

Paloma Evelin Araújo (palomaevelinpe@gmail.com)

Evaldo Bezerra Da Silva (evaldobezerr@gmail.com)

Cindy Ellem Do Nascimento Borges (cindyellemm@gmail.com)

Kallyne Fernanda Souto Da Silva (kfsouto1989@gmail.com)

Maria Ione Alcântara Cunha (ione.alcantara@gmail.com)

Gerlânia De Fátima Pereira Ferreira (gerlania_jp@hotmail.com)

Maria Cícera De Barros Pessoa (cicerareal@hotmail.com)

Vanclecia Da Silva Lima (Kellimab@gmail.com)

INTRODUÇÃO: O processo de doação e transplante de órgãos e tecidos depende de uma articulação eficiente entre os serviços notificantes e a Central de Transplantes, sendo a integração um fator determinante para a identificação oportuna de potenciais doadores e para a efetividade do sistema. Fragilidades na comunicação e no fluxo de informações podem comprometer o processo, reforçando a necessidade de estratégias colaborativas e interinstitucionais.

OBJETIVO: Relatar uma experiência exitosa de articulação entre serviços notificantes e a Central de Transplantes, evidenciando estratégias de integração e seus impactos no processo de doação de órgãos e tecidos.

RELATO DE EXPERIÊNCIA: Trata-se de um relato de experiência

desenvolvido a partir da implementação de ações integradas entre serviços notificantes e a Central Estadual de Transplantes, envolvendo capacitações periódicas, definição e padronização de fluxos assistenciais, fortalecimento dos canais de comunicação e monitoramento contínuo das notificações de potenciais doadores. A experiência evidenciou aumento da adesão dos serviços notificantes, melhoria na qualidade das notificações, além do fortalecimento do vínculo institucional entre os atores envolvidos no processo. A integração favoreceu maior agilidade na tomada de decisões, qualificação das informações, padronização dos processos e ampliação do número de notificações qualificadas, refletindo positivamente nos resultados do sistema de transplantes. CONCLUSÃO: A articulação efetiva entre serviços notificantes e a Central de Transplantes, fundamentada no trabalho colaborativo, na comunicação eficiente e na educação permanente, configura-se como estratégia exitosa para o fortalecimento da rede de transplantes e a melhoria dos indicadores assistenciais.

Palavras-chave: transplante de órgãos; doação de órgãos; serviços de saúde; gestão em saúde.