

RODA DE CONVERSAS - ATENÇÃO PRIMÁRIA E REDES DE CUIDADO NO
SUS PAULISTA

**REDUÇÃO DO ABSENTEÍSMO EM AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES
POR MEIO DE ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO ATIVA E EDUCAÇÃO
EM SAÚDE.**

Viviane Azevedo Coletto (vivianecoleto@hotmail.com)

Relato de experiência sobre a redução do absenteísmo em um ambulatório de especialidades, por meio de estratégias de comunicação ativa e educação em saúde. A intervenção ocorreu entre julho de 2024 e janeiro de 2025, com base na análise de indicadores assistenciais e participação da equipe administrativa e de enfermagem. Foram adotadas ações como dupla confirmação de consultas, uso de WhatsApp institucional, materiais informativos e atividades educativas em salas de espera. Observou-se redução significativa do absenteísmo em 12 das 14 especialidades, com melhora no aproveitamento das agendas, ampliação do acesso, redução do tempo de espera e fortalecimento da articulação com a Atenção Primária à Saúde, evidenciando a efetividade de estratégias simples e de baixo custo no SUS.

Palavras-chave: atenção primária em saúde; integração ras; educação em saúde.