

Confiamente: Interdisciplinaridade, Inteligência Artificial e Empreendedorismo Social no Apoio à Saúde Mental

Alexandre Francisco De Carvalho
Amanda Feliciano Campos
Arthur De Oliveira Rezende
Gustavo Oliveira De Souza
Kelbert Rosa Ferreira
Luiz Fernando De Abreu
Luiza Thasmo Bitencourt Todeschini
Maria Gabriela Lima De Oliveira
Luiz Gustavo Leite Souza
Sthéfany Rhodes Cicarini
Gleison Silva Morais
Luis Gustavo Leite Souza

Resumo: O projeto extensionista Confiamente foi desenvolvido com o objetivo de criar uma solução interdisciplinar voltada ao apoio emocional inicial, integrando Inteligência Artificial (IA), tecnologia, gestão e cuidado em saúde mental. A iniciativa envolveu estudantes dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Educação Física e Engenharia, no desenvolvimento de um protótipo de aplicativo capaz de realizar triagem emocional, oferecer acolhimento inicial e encaminhar usuários para suporte humano quando necessário. O processo incluiu diagnóstico das demandas da comunidade, levantamento de requisitos, construção do fluxo conversacional, design da interface e estudo de aspectos éticos e legais, como a LGPD. O MVP foi testado com sete usuários reais, resultando em 100% de aprovação e percepção de utilidade, além de depoimentos sobre acolhimento e facilidade de uso. A interdisciplinaridade demonstrou ser essencial para integrar tecnologia, cuidado humano e gestão, enquanto o enfoque em empreendedorismo social reforçou a relevância do projeto para a sociedade. Os resultados apontam potencial para expansão da solução, validação ampliada e aprofundamento das diretrizes éticas para uso de IA no cuidado emocional. Conclui-se que o Chat Confiamente representa uma inovação social promissora, alinhando tecnologia e responsabilidade no enfrentamento das demandas de saúde mental contemporâneas.

Palavras-chave: Sustentabilidade escolar; Educação ambiental; Percepção discente; Participação Escolar.