

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS EM COMUNICAÇÃO E USO DE REUNIÕES VIRTUAIS NO AMBIENTE EDUCACIONAL

Aline Leonel dos Santos Romig – SENAI POMERODE
aline.romig@edu.sc.senai.br

INTRODUÇÃO: A intervenção foi realizada com alunos da Unidade Curricular de Comunicação Empresarial, com o objetivo de desenvolver competências em comunicação profissional, postura, dicção e utilização de tecnologias de reunião online. Fundamentou-se na necessidade de preparar os estudantes para o ambiente corporativo atual, no qual reuniões virtuais são frequentes. A prática buscou integrar teoria e experiência, promovendo aprendizado ativo e aplicação imediata de conceitos em situações simuladas. **METODOLOGIA:** A atividade ocorreu em ambiente virtual, utilizando a plataforma Google Meet. Os alunos foram organizados em grupos e receberam temáticas específicas para discussão e resolução durante as reuniões. Cada encontro possibilitou a prática de comunicação clara, postura adequada, argumentação estruturada e colaboração em grupo. Durante a intervenção, os docentes orientaram sobre etiqueta digital, uso de recursos tecnológicos como compartilhamento de tela e chat, além de aspectos de dicção e expressividade. A prática foi realizada em múltiplos encontros, permitindo que os alunos se familiarizassem gradualmente com as ferramentas digitais e desenvolvessem confiança para atuar em reuniões online. **RESULTADOS:** Os alunos demonstraram engajamento elevado e evolução significativa na comunicação virtual. Houve melhorias na postura, dicção, clareza na transmissão de ideias e capacidade de conduzir discussões de forma organizada. Além disso, os estudantes aprenderam a gerenciar ferramentas digitais, como compartilhamento de documentos e coordenação de turnos de fala. Relatos indicaram que a experiência foi enriquecedora, proporcionando percepção prática sobre os desafios e normas de reuniões corporativas online. A prática também permitiu aos docentes identificar pontos fortes e áreas de aprimoramento para cada participante. **CONCLUSÕES:** A intervenção mostrou-se eficaz no desenvolvimento de competências comunicativas e na familiarização com tecnologias de reunião online. Entre os pontos fortes, destacam-se o engajamento dos alunos, a melhoria na postura e dicção, e a integração bem-sucedida de tecnologia no aprendizado. Como fragilidade, observou-se a necessidade de maior tempo para adaptação de todos os estudantes às ferramentas digitais. Futuras ações podem ampliar a variedade de temas, incorporar feedback estruturado e propor desafios progressivos, fortalecendo ainda mais as habilidades de comunicação e digitais dos alunos.

Palavras-chave: Comunicação empresarial; Reunião virtual; Competências digitais.