

DOCUMENTAÇÃO DA QUALIDADE NA PRÁTICA: PRODUÇÃO DE PROCEDIMENTOS E INSTRUÇÕES DE TRABALHO NA ÁREA METALMECÂNICA

Aline Leonel dos Santos Romig – SENAI POMERODE

Marcelo Evandro Priebe – SENAI POMERODE

aline.romig@edu.sc.senai.br

INTRODUÇÃO: A intervenção foi realizada no contexto da Unidade Curricular de Apoio à Área de Gestão da Qualidade, com a turma do curso de Aprendizagem Industrial – Apoio à Área Metalmeccânica. O objetivo principal foi desenvolver a capacidade dos estudantes de compreender, elaborar e aplicar documentos essenciais ao Sistema de Gestão da Qualidade, como procedimentos operacionais e instruções de trabalho. A prática foi fundamentada nos conceitos de qualidade, padronização, melhoria contínua e controle de processos, amplamente estudados nas aulas anteriores. A justificativa para a intervenção se baseia na importância de proporcionar aos alunos uma vivência concreta, aproximando o conhecimento teórico da realidade industrial, favorecendo o desenvolvimento de competências técnicas e reforçando a relevância dos registros formais para garantir segurança, organização e eficiência nas operações. **METODOLOGIA:** A prática ocorreu no ambiente escolar, com participação integral dos alunos do curso de Aprendizagem Industrial – Apoio à Área Metalmeccânica e apoio direto do professor especialista da área. A atividade foi desenvolvida ao longo de encontros sequenciais, nos quais os alunos revisaram os conceitos teóricos, observaram processos reais demonstrados pelo docente, registraram fotos para melhor compreensão das etapas e desenvolveram, de forma prática, um procedimento operacional e uma instrução de trabalho baseados em situações típicas da área metalmeccânica. Foram utilizadas ferramentas e instrumentos específicos da oficina, permitindo que os estudantes compreendessem o fluxo das operações, riscos envolvidos, requisitos técnicos e pontos críticos de controle. As intervenções metodológicas incluíram demonstrações práticas, análise orientada, discussão em grupo, levantamento de informações, registro fotográfico, elaboração de documentos e socialização dos resultados. Por se tratar de alunos maiores de idade, não houve necessidade de cuidados éticos adicionais. **RESULTADOS:** A intervenção apresentou resultados expressivos no desenvolvimento das competências dos estudantes. Os documentos produzidos demonstraram clareza, organização e alinhamento com os princípios do Sistema de Gestão da Qualidade. As fotos registradas pelos alunos ajudaram na identificação de etapas críticas e garantiram maior precisão na descrição das atividades. Observou-se significativo envolvimento da turma, que relatou maior facilidade em compreender como a documentação influencia diretamente a segurança, a padronização e a eficiência dos processos produtivos. O apoio do professor especialista possibilitou que os alunos conectassem a teoria à prática, compreendendo detalhes técnicos que não seriam percebidos apenas por meio de estudo teórico. A experiência também favoreceu a comunicação técnica, o trabalho em equipe e a percepção do papel da documentação como ferramenta essencial para a melhoria contínua. **CONCLUSÕES:** A intervenção mostrou-se extremamente útil para fortalecer o aprendizado dos alunos, evidenciando a importância da integração entre teoria e prática no ensino profissionalizante. Entre os pontos fortes, destacam-se o engajamento dos estudantes, a clareza dos documentos produzidos e a participação do professor especialista, que garantiu precisão técnica ao processo. Como fragilidade, identificou-se apenas o desafio inicial dos alunos em transformar observações práticas em linguagem formal, ponto superado ao longo da atividade com orientação docente. Conclui-se que a prática contribuiu significativamente para o desenvolvimento de competências essenciais à área metalmeccânica, reforçando a compreensão

da documentação como instrumento fundamental para a qualidade, segurança, padronização e aprimoramento contínuo nos ambientes industriais.

Palavras-chave: Gestão da Qualidade; Procedimentos Operacionais; Metalmeccânica.