RELATO DE EXPERIÊNCIA - TELEMEDICINA E TELESSAÚDE APLICADAS À GESTÃO NA SAÚDE

CONSTRUÇÃO DO FLUXOGRAMA DE TRABALHO DO PROJETO REGULA+BRASIL

Rodrigo Wilson De Souza (rodrigo.wsouza@hsl.org.br)

Josue Basso (josue.basso@hsl.org.br)

Ligia Marroni Burigo (ligia.mburigo@hsl.org.br)

Ellen Machado Arlindo (ellen.marlindo@hsl.org.br)

Guilherme Behrend Ribeiro (guilherme.bsribeiro@hsl.org.br)

Belisa Gomes Muller Contin (belisa.gmcontin@hsl.org.br)

Vinicius De Pra Perius (vinicius.pperius@hsl.org.br)

a) Introdução e objetivos

A construção do fluxo de trabalho com unidades físicas em estados diferentes para apoiar os médicos da Atenção Primária à Saude (APS) através de teleconsultorias por canal 0800 e telerregulações em sistemas informatizados distintos em quatro capitais do Brasil e o Distrito Federal, proporciona desafios de implementação, administração e monitoramento. O objetivo deste trabalho é apresentar o fluxograma em execução implementado, este relacionado ao projeto Regula + Brasil, uma iniciativa do Ministério da Saúde (MS) executado pelo Hospital Sírio Libanês (HSL) por meio do Programa de Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) que tem como premissa reduzir as filas de espera para consulta com médico especialista. O

projeto foi inspirado na experiência exitosa, RegulaSUS, do TelessaúdeRS-UFRGS (TSRS).

b) Método

Trata-se de estudo descritivo do tipo relato de caso. Para a construção do fluxograma, foram realizadas pesquisas de implementação e otimização de processos de trabalho, visando identificar estratégias de integração entre os recursos humanos e espaços físicos em diferentes localidades.

c) Resultados

Em fase final de implementação, a sede do projeto está localizada no Distrito Federal/DF, além de dois escritórios, um em Porto Alegre no Rio Grande do Sul e outro na cidade de São Paulo. Na sede o Núcleo de Telessaúde do Distrito Federal (TelessaúdeDF), será uma das entregas finais do projeto ao MS. Nesse núcleo atualmente funciona o atendimento do canal 0800 e a equipe de campo para ações de engajamento dos profissionais da APS. Na cidade de São Paulo, o escritório localiza-se nas dependências do Hospital Sírio-Libanês e comporta um time de médicos teleconsultores em treinamento e a coordenação do projeto, além de contar com a excelência e expertise do hospital para atender as demandas do projeto. O escritório em Porto Alegre no Rio Grande do Sul, conta um time de teleconsultores médicos especialistas, que auxiliam no aperfeiçoamento e treinamento dos teleconsultores do time de São Paulo. Ao total a equipe conta com 30 pessoas.

d) Conclusões

A sinergia nos processos de trabalho, contribui para um fluxograma funcional, em constante monitoramento e aperfeiçoamento. Seu funcionamento em rede, promove a otimização dos recursos humanos, potencialização a capacidade de atendimento de teleconsultorias e telerregulação pelos teleconsultores é ampliada. Como evolução, prevê-se ao longo do projeto uma ação em ecossistema, onde outros projetos possam se possam agregar e beneficiar-se das ações do projeto.

Palavras-chaves: telemedicina; Atenção à Saúde, Administração de Serviços de Saúde