REPRESENTAÇÃO ESPACIAL DA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS SOBRE PRESSÃO E INTERMITÊNCIA NO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

kayk Walef da Rocha Batista[1];
Paulo Lourenço Souza de Oliveira[2];
João Guilherme Souza Costa[3];
Davi Souza de Oliveira [4];
Adriano Guimarães de Souza[5];
Victor Sergio Sanches Rodrigues[6];
Samuel Bruno Gonçalves dos Santos[7];
Francisco Matheus Ribeiro Costa[8];
Augusto da Gama Rego[9].

RESUMO

A avaliação da percepção da população sobre a qualidade dos serviços de abastecimento de água constitui um instrumento estratégico para compreender a efetividade operacional dos sistemas e identificar áreas críticas não evidenciadas pelos indicadores técnicos tradicionais. Este estudo teve como objetivo analisar a percepção domiciliar quanto à pressão e à intermitência na rede de abastecimento de água de Tucuruí, utilizando técnicas de geoprocessamento e interpolação espacial para produzir mapas temáticos representando a distribuição dessas percepções. A fundamentação teórica apoia-se no uso da percepção como indicador complementar de desempenho dos serviços de água, associada ao potencial da cartografia temática para diagnóstico territorial. A metodologia envolveu a aplicação de questionários estruturados em 255 domicílios selecionados por amostragem aleatória simples, nos quais os moradores avaliaram pressão e intermitência em escala Likert de 1 a 5 (muito ruim a excelente). As respostas foram convertidas em valores numéricos e georreferenciadas no QGIS, permitindo posterior interpolação e geração de dois mapas: um para percepção da pressão e outro para percepção da intermitência. Como resultados esperados, antecipam-se padrões espaciais distintos, com áreas de percepção negativa relacionadas a zonas altas, extremidades da rede ou trechos com histórico de falhas, e regiões de maior satisfação associadas à estabilidade operacional. Os mapas produzidos deverão fornecer leitura ampla e integrada das percepções dos usuários, contribuindo para o planejamento de melhorias, priorização de investimentos e fortalecimento da gestão que integra dimensões técnicas e sociais do abastecimento de água.

Palavras-chave: sistemas de abastecimento de água; percepção; pressão; intermitência; geoprocessamento.

[1] Instituto Federal do Pará, campus Tucuruí; kaykwalef.ifpa@gmail.com;
[2] Instituto Federal do Pará, campus Tucuruí; paulolourenco866@gmail.com;
[3] Instituto Federal do Pará, campus Tucuruí; joaoguilhermesouzacostaofc@gmail.com;
[4] Instituto Federal do Pará, campus Tucuruí; davisouzaoliif@gmail.com;
[5] Instituto Federal do Pará, campus Tucuruí; adrianoguimaraes726@gmail.com;
[6] Instituto Federal do Pará, campus Tucuruí; victortuc1007@gmail.com;
[7] Instituto Federal do Pará, campus Tucuruí; samuelsntos160307@gmail.com;
[8] Instituto Federal do Pará, campus Tucuruí; f7matheusribeiro@gmail.com;
[9] Instituto Federal do Pará, campus Tucuruí; augusto.rego@ifpa.edu.br.