



O IMPACTO DOS SOFTWARES NA AUDITORIA, FISCALIZAÇÃO E COMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO

Pablo Luiz Martins (UFSJ) – pablo@ufsj.edu.br
Julia Beatriz da Silva (UFSJ) - julia98085870@aluno.ufsj.edu.br
Beatriz de Moraes Cardoso (UFSJ) - beatrizmoraes0803@aluno.ufsj.edu.br
Caroline Mirã Fontes Martins (UFSJ) - carolfontesmartins@ufsj.edu.br
Denise Carneiro dos Reis Bernado (UFSJ) - denise@ufsj.edu.br

Resumo

O intuito principal do trabalho é analisar os impactos causados pelos softwares e programas contábeis em prol de resultados positivos em processos contábeis, bem como no cumprimento das obrigações contábeis. O principal problema abordado é a ausência de conhecimento tecnológico de profissionais contábeis de forma que possam utilizar de maneira mais eficiente os programas que são dispostos a uso. Além disso, a extrema complexidade de cumprimento das leis e a ausência de programas que atendam todas as necessidades. Por meio de uma pesquisa descritiva e análise de casos práticos, foi avaliado todos os problemas encontrados pelos contadores, tanto na utilização dos programas de forma correta bem como uma entrega eficiente dos resultados gerados por estes. Os resultados indicam que a adoção de softwares especializados contribui significativamente para a otimização dos processos de auditoria, garantindo maior transparência e segurança na fiscalização. Conclui-se que, apesar dos custos de implementação, a tecnologia contábil é essencial para a adaptação às demandas regulatórias e para a melhoria contínua das práticas profissionais.

Palavras-chave: Softwares Contábeis, Processos contábeis, fiscalização contábeis, auditoria trabalhista, automação contábil, conformidade com as leis, tecnologia contábil.

Abstract

The main purpose of this work is to analyze the impacts caused by accounting software and programs in achieving positive results in accounting processes, as well as in fulfilling accounting obligations. The main problem addressed is the lack of technological knowledge among accounting professionals, preventing them from using the available programs more efficiently. Furthermore, the extreme complexity of complying with laws and the absence of programs that meet all needs are also highlighted. Through descriptive research and analysis of practical cases, all the problems encountered by accountants were evaluated, both in the correct use of the programs and in the efficient delivery of the results generated by them. The results indicate that the adoption of specialized software contributes significantly to the optimization of audit processes, ensuring greater transparency and security in oversight. It is concluded that, despite the implementation costs, accounting technology is essential for adapting to regulatory demands and for the continuous improvement of professional practices.

Keywords: Accounting software, Accounting processes, Accounting audits, Labor audits, Accounting automation, Legal compliance, Accounting technology.



1. INTRODUÇÃO:

É notório que o mundo vem passando por diversas transformações, principalmente por conta dos avanços tecnológicos e a chegada das IAs (inteligência Artificial) e com isso se torna cada vez mais necessário que as pessoas e empresas se adequem a essa realidade. Da mesma forma tem ocorrido com os profissionais contábeis, que estão adotando as tecnologias digitais. Os Softwares contábeis especializados têm auxiliado para que os contadores possam entregar resultados mais especializados e eficientes, bem como cumprindo com os prazos estabelecidos. Além disso, a presença dos programas se torna essenciais em um cenário que temos as alterações fiscais e contábeis que acontecem de forma corriqueira. Essas ferramentas além de aumentar a agilidade da entrega das obrigações e gerando uma automatização dos processos, também auxilia na assertividade das informações, auxiliando para que possa diminuir os riscos que as entidades podem se submeter caso não cumpra com as conformidades legais.

Diante de um cenário que o contador vem enfrentando com a Reforma Trabalhista (Lei nº 13.467/2017) que vem causando exigências da utilização mais assertiva do E-social, que foi criado para que possa aumentar a fiscalização dessas áreas ocupacionais. Além disso, há também a presença da alteração que vem acontecendo e ainda acontecerá na Reforma Tributária quem busca simplificar o sistema utilizado atualmente para que se tenha um imposto único com a criação do Imposto sobre Bens e Serviços (IBS), em que serão unificados 5 tributos federais, estaduais e municipais. Essas mudanças exigem dos contadores uma adaptação rápida e eficiente, bem como, que os softwares estejam devidamente em conformidade com as normas exigidas e atender a todas as mudanças estabelecidas.

Nesse cenário, este estudo busca mostrar a importância que os softwares contábeis têm, e o impacto que pode causar para empresa caso o sistema não esteja devidamente ajustado e atualizado seguindo a legislação, auditoria e a fiscalização. O principal problema abordado é como a tecnologia tem otimizado e impactado na vida de profissionais da área de contabilidade. Ademais, tem se a persistência de possíveis limitações com a necessidade de capacitação de um profissional da área, que fique ciente das atualizações das normas para que possa adequar o sistema de acordo com as exigências solicitadas.

Para alcançar os objetivos propostos, esta pesquisa irá adotar uma abordagem metodológica conhecida como estado da arte, é um método de pesquisa que busca mapear e analisar com detalhe cada produção de artigo científico sobre termos específicos. Nesse caso em específico, procuramos estudos que são relacionados com softwares contábeis, processos contábeis, fiscalização, auditoria trabalhista, automação contábil, conformidade das leis e tecnologia contábil, todas as palavras chaves que usamos para embasar o tema. Ademais, procuramos por materiais publicados no Google Acadêmico, Scielo e Spell, além das legislações vigentes. Para selecionar os materiais, utilizamos recortes temporais nas recentes (últimos 10 anos) de forma que, possamos garantir informações mais atualizadas, que serviriam como apoio essencial pois apresenta de forma clara as mudanças tecnológicas. Todos os dados encontrados foram organizados, de forma que possamos organizar as informações e conseguir apresentar de forma clara o estudo.

Para servir como base da pesquisa, serão utilizados referenciais teóricos que abordam a contabilidade digital, desafios da fiscalização, softwares contábeis e atualizações contábeis, por meio de artigos encontrados no Google Academic. Estudos



como os de (Marçal & Beuren, 2007) destacam que os softwares de contabilidade são importantes porque ajudam a registrar, guardar e transformar dados em informações úteis para as empresas destacando que com as mudanças da lei, é essencial que esses programas sejam de qualidade. Neste artigo é possível perceber o impacto gerado pela falta de um software adequado e eficiente. Com isso, o artigo irá contribuir para a discussão da modernização da contabilidade tendo o nosso cenário atual de mudanças do cenário brasileiro.

2. SOFTWARES CONTÁBEIS EM PROCESSOS NO COMPRIMENTO DE NORMAS FISCAIS

A tecnologia refere-se a qualquer ferramenta, dispositivo ou processo criado para resolver problemas ou melhorar a vida das pessoas (Bocij, Greasley & Hickie, 2015). No contexto contábil, ela surge como um modelo inovador, integrando recursos digitais para agilizar processos, reduzir erros e aprimorar a comunicação (Romney & Steinbart, 2018). Os softwares contábeis gerenciam e registram as transações financeiras diárias de uma organização, incluindo controle de ativos fixos, gestão de despesas e receitas, administração de contas a pagar e a receber, organização de subcontas, além da geração de relatórios e análises estratégicas (Gelinias et al., 2019).

Empresas que adotaram a contabilidade informatizada obtiveram resultados significativos e continuam buscando melhorias nesse processo. Entre os benefícios estão: aumento da produtividade, melhoria na qualidade dos serviços, facilidade na interpretação de relatórios, conformidade com exigências legais, acesso rápido às informações, maior segurança de dados e redução do espaço físico ocupado por documentos (Warren et al., 2020). Esses pontos comprovam que a informatização atende às demandas funcionais e estruturais das instituições.

A tecnologia revolucionou a contabilidade, automatizando tarefas repetitivas, como fechamentos, conciliações e lançamentos, liberando tempo para análises estratégicas. Esse tempo é reinvestido em atividades que realmente agregam valor: menos planilhas, mais análises estratégicas, menor ocorrência de erros manuais, maior confiabilidade nos dados e insights valiosos para tomada de decisões (Simas, Alves & Cabral, 2011).

Nos escritórios e empresas, o profissional contábil deixou de se limitar a registrar números, tornando-se especialista em interpretar informações, antecipar tendências e orientar decisões com precisão e agilidade (Bomfim, 2020). A tecnologia não substitui o contador, mas potencializa suas habilidades.

Nesse cenário, é evidente que a contabilidade é uma das áreas mais transformadas pela tecnologia, exigindo adaptação constante dos profissionais. Atualmente, as empresas demandam uma gestão estratégica eficiente, potencializada por ferramentas tecnológicas e sistemas de informação. Para isso, é crucial contar com especialistas atualizados e preparados para as mudanças (Gelinias et al., 2019; Romney & Steinbart, 2018).

Conforme destacam Simas, Alves e Cabral (2011), graças à tecnologia e à informatização, o contador ganha tempo e segurança nas informações registradas. Já Bomfim (2020) enfatiza que o grande desafio da contabilidade é manter padrões diante de fatores que interferem em tempo real na análise patrimonial e de resultados. Na era digital, o sucesso do contador depende de sua capacidade de atender às diversas necessidades dos usuários da contabilidade.



A automação das tarefas operacionais abriu espaço para uma contabilidade mais estratégica, analítica e focada em resultados. Empresas que combinam ferramentas digitais com profissionais capacitados obtêm maior eficiência, segurança e insights valiosos para decisões assertivas (Warren et al., 2020). A contabilidade fornece informações essenciais para investidores, credores, acionistas e demais stakeholders, permitindo conhecer todo o histórico patrimonial da entidade (Bocij, Greasley & Hickie, 2015).

O avanço tecnológico exige que o contador esteja preparado para novas práticas, como automações, análise de dados com inteligência artificial e softwares contábeis em nuvem, garantindo que os resultados sejam apresentados corretamente e em conformidade com as normas legais (Romney & Steinbart, 2018).

Paralelamente, alterações na legislação, como a reforma tributária, a criação do e-Social e a crescente importância do ESG (Environmental, Social and Governance), exigem que a contabilidade se adapte para atender às novas exigências e monitorar informações ambientais, sociais e de governança corporativa (Gomes & Silva, 2021). O ESG representa práticas que minimizam impactos ambientais e sociais, promovendo transparência e confiança junto aos stakeholders, tornando o papel do contador crucial na apresentação de resultados sustentáveis e responsáveis.

A reforma tributária, com a criação do IBS (Imposto sobre Bens e Serviços) e da CBS (Contribuição Social sobre Bens e Serviços), trouxe mudanças significativas na forma de apuração de tributos e exigiu ajustes nos sistemas contábeis para atender às novas obrigações legais (Silva, 2022). O contador precisa acompanhar essas alterações para garantir a correta provisão de tributos, possibilitando uma gestão financeira mais precisa e estratégica.

Todavia, nem tudo se limita a processos automatizados. Segundo Shiller (1992), softwares de qualidade devem cumprir objetivos funcionais, ter longa duração, ser de fácil aprendizado e manutenção, permitindo ajustes rápidos diante de alterações tributárias ou normativas. Um bom software contábil garante que o contador execute suas funções com precisão, confiabilidade e tempestividade.

Em síntese, é evidente que os softwares contábeis são fundamentais para a atuação do contador e para o cumprimento de prazos e normas fiscais. Entretanto, é essencial que estes sistemas estejam alinhados à realidade da empresa e às legislações vigentes, garantindo a entrega de informações precisas, confiáveis e estratégicas.

3. REVISÃO NARRATIVA DE LITERATURA SOBRE SOFTWARES CONTÁBEIS EM PROCESSOS FISCAIS

Esta pesquisa teve como objetivo realizar um levantamento dos estudos acadêmicos e técnicos sobre a utilização de softwares contábeis em processos fiscais, identificando tendências, benefícios, desafios e lacunas na literatura. As seleções dos artigos foram utilizadas critérios específicos incluindo recortes temporais atualizados (dos últimos 10 anos) e utilizações das palavras chaves como software contábeis, processos contábeis, fiscalização contábil, auditoria trabalhista, automação contábil, conformidade com as leis e tecnologia contábil. Ademais, fizemos seleções de artigo em bases de dados específicas, porém, foram selecionados mais artigos relacionados no Google acadêmico, no momento em que fizemos a revisão qualitativa das informações.

Para estruturarmos os resultados foi feita a coleta dos dados e a seleção das informações qualitativas que poderiam auxiliar no processo na defesa do tema. Essas



informações são foram devidamente organizadas de forma apresentar os benefícios ou profissionais da automação e a redução dos erros bem como apresentar todos os desafios encontrados na implementação e a dificuldade encontrada pelos profissionais da área bem como todos os impactos gerados pela adequação e atualização das leis.

Ademais, foram encontrados 518.700 artigos ao procurar pelas palavras chaves utilizadas, porém ao selecionarmos os que se adequam mais com o estudo, foram utilizados apenas 10, que serviram como base necessária e essencial para nosso referencial teórico.

3.1. Coleta e seleção de trabalhos

Para a realização deste estudo, empregou-se o Google Acadêmico como principal ferramenta de pesquisa, utilizando-se palavras chave específicas relacionadas ao tema, a escolha criteriosa das bases de dados foi essencial para garantir a qualidade e a relevância das informações coletadas. O estudo aplicado pelo Google Acadêmico é uma ferramenta voltada para a pesquisa acadêmica e científica. O qual está mais integrado exclusivamente em conteúdo acadêmico, permitindo uma fonte mais confiável. Foram incluídos os estudos como recortes temporais atualizados (2015 -2025) abordando os eixos temáticos e as palavras chaves necessárias para o nosso desenvolvimento e excluimos artigos que não apresentavam de forma clara a tese pela qual apresentamos.

Figura 1: Materias encontrado pelo google academico

Dados Analisados	Artigos encontrado	Artigo que foram utilizado na pesquisa
Softwares Contábeis	Aproximadamente 55.900 resultados (0,08 s)	2
Processos Contábeis	Aproximadamente 205.000 resultados (0,03 s)	2
Fiscalização Contábeis	Aproximadamente 58.400 resultados (0,08 s)	1
Auditoria Trabalhista	Aproximadamente 18.000 resultados (0,07 s)	2
Automação Contábil	Aproximadamente 22.400 resultados (0,08 s)	2
Tecnologia Contábil	Aproximadamente 159.000 resultados (0,08 s)	1

Fontes: Elaborado pelas autoras (2025)

Como demonstra Figura 1, embora tenham sido encontrados 518.700 artigos sobre o tema de estudo, apenas uma parte deles foi escolhida para análise. Essa seleção cuidadosa aconteceu, pois, a abordagem foi necessária devido à variação na disponibilidade de estudos sobre cada aspecto do tema, todos os resultados encontrados apresentaram de forma muito ampla os temas procurados. Com isso foi feita uma análise, filtragem de todos os estudos científicos e foram selecionados 10 que tinham mais relações com a área abordada, o que representa 1,8% do total encontrado para softwares contábeis, todos eles atenderam os critérios, evidenciar a necessidade de filtros rigorosos para garantir o tema.

Vale ressaltar que foi identificado um aumento significativo de artigos relacionados a automação contábil e tecnologia contábil do ano de 2020 em diante. Tendo como base o contexto atual, e o avanço da tecnologia e criação de inteligências artificiais, podemos concluir que que está elevação pela discussão do tema, foi gerado devido ao avanço tecnológico e a necessidade de automação por toda a população, incluindo os profissionais da área contábil. Com esta análise, já é possível destacar a relevância do



estudo no cenário atual pois o uso de tecnologia deixou de ser uma escolha e passou a ser uma necessidade em todas as profissões.

Ao selecionar os artigos, foram analisados cada um deles de forma a poder identificar os padrões e as narrativas específicas de cada um dos estudos. Além disso foram feitas variáveis de análise para cada estudo de forma que consiga avaliar qual o tipo de pesquisa foi feita por cada um, como por exemplo uma pesquisa qualitativa ou uma pesquisa quantitativa, em que foi identificado o tamanho da amostra apresentada bem como, se foi analisado o setor público ou o setor privado e todas as limitações encontradas pelos profissionais da área. Com isso, foi elaborado pela autora a figura dois, que destaca as principais opiniões encontradas em cada base de pesquisa.

Figura 2: Descrição dos estudos encontrados na base de pesquisa

Dados Analisados	Principais Opiniões
Softwares Contábeis	O trabalho analisa como os avanços da tecnologia da informação, no contexto da Contabilidade 4.0, impactam e desafiam os profissionais contábeis de Corumbá-MS.
Processos Contábeis	O trabalho investiga como a automação está transformando os processos contábeis, destacando seus benefícios, riscos e a necessidade de adaptação dos profissionais às exigências tecnológicas do mercado.
Fiscalização Contábeis	O artigo analisa o uso de indicadores econômico-financeiros como alertas para fraudes e manipulação contábil.
Auditoria Trabalhista	O estudo analisa os impactos e as contribuições da auditoria interna trabalhista na prevenção de passivos e na melhoria dos processos do departamento de pessoal em uma empresa familiar do setor agrícola.
Automação Contábil	O estudo analisa os impactos da automação nos processos contábeis, destacando benefícios, desafios e a necessidade de adaptação dos profissionais frente às transformações tecnológicas no ambiente contábil.
Tecnologia Contábil	O estudo destaca a importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial, evidenciando como ela contribui para a tomada de decisões mais eficazes e para a melhoria do desempenho organizacional.

Fontes: Elaborado pelas autoras (2025)

Os títulos e resumos de todos os trabalhos identificados foram cuidadosamente analisados, a fim de garantir a seleção de materiais relevantes para a pesquisa. A maior parte dos artigos identificados, relata a predominância de estudos relacionados à grandes empresas, o que pode representar um desafio em comum enfrentado por essas entidades. Além disso, foram selecionados de outros setores mais amplos como o mercado e os outros ambientes contábeis.

A figura 2, apresenta uma síntese dos principais estudos acadêmicos identificados na fase de pesquisa, organizando-os por temas relevantes para a discussão sobre os impactos dos softwares contábeis na auditoria, fiscalização e cumprimento da legislação. Está análise busca contextualizar cada um desses estudos dentro do escopo da pesquisa, destacando suas contribuições específicas e com eles se relacionam com os objetivos do trabalho.

A base de dados foi construída a partir de uma revisão sistemática de literatura utilizando plataformas Google Acadêmico. Os critérios de seleção incluíram: Relevância para os temas de softwares contábeis, processos contábeis automatizados e fiscais. As publicações analisadas a qualquer momento, ordenado por relevância em qualquer idioma e qualquer tipo e incluindo citações.

A figura 2, não apenas mapeia o estado da arte sobre o tema, mas revela



importantes combinações entre as diversas pesquisas analisadas. Elas, juntas, descrevem de forma clara e consistente como tem sido a evolução digital na área da contabilidade.

Neste processo sistemático, revisa as narrativas e organiza todos os dados encontrados para que possa fundamentar os critérios metodológicos utilizados, foi possível mapear o estado da arte, e todo o material sobre os softwares contábeis e o impacto fiscal de forma a analisar com profundidade o caso. Ao realizar uma análise qualitativa como destacado na figura 1 foi possível evidenciar a quantidade de artigos disponíveis ao utilizar as palavras chaves, de forma a garantir estudos alinhados com objetivo da pesquisa e destacando a relevância temática.

Ademais a síntese apresentada na figura dois foi essencial nova organização das informações e foram contribuições centrais da literatura, de forma a contribuir de maneira mais específica para o estudo.

3.2. Organização e Análise de dados

A adoção de softwares contábeis tem se tornado essencial para o cumprimento das obrigações fiscais legais e trabalhistas na área da contabilidade, gerando uma confiança devido às mudanças, como na reforma trabalhista e reforma tributária, além de que auxilia na tomada de decisão. Nesse artigo foram analisadas seis dimensões, no caso palavras chaves essenciais no ato da pesquisa, conforme apresentado no quadro abaixo, na figura 3.

Figura 03: Dimensões dos estudos abordados.	
Automação e Eficiência	Redução de erros manuais em calculos fiscais e folha de pagamento.
	Agilidade na emissão de documentos.
	Integração com o sistemas governamentais.
Conformidade Legal	Atualização automática conforme a mudança na legislação.
	Garantia de envio de obrigações dentro dos prazos,
	Geração de relatorios para auditoria.
Gestão trabalhista	Calculo preciso de folha.
	Controle de beneficio e descontos legais.
	Envio de dados ao e-social.
Rastreabilidade e Segurança	Armazenamento em nuvem com backup de dados fiscais e trabalhistas.
	Acesso registro e assinaturas digitais para documentos eletônicos.
	Historico de alterações para fins de fiscalização.
Ôtimização de custos	Evitar multas por descumprimento de obrigações.
	Redução de necessidade de equipe manual para tarefas repetitivas.
	Integração com outros sistemas.
Análise e tomada de decisão	Relatórios personalizados para planejamento tributário.
	Alerta sobre vencimento e pendências.
	Dados consolidados para estratégias fiscais.

Fonte: Elaborado pelas Autoras (2025)

O quadro apresentado sistematiza de forma abrangente as principais funcionalidades e beneficios dos softwares contábeis no âmbito das obrigações fiscais e trabalhistas, organizando-os em seis dimensões que refletem o estado da arte. Esta análise busca descrever cada componente do quadro, estabelecendo relações com a literatura



sobre os softwares contábeis em obrigações fiscais e trabalhistas.

A análise adotou uma abordagem descritivo-analítica, examinando cada categoria e seus respectivos indicadores de estudos recentes publicados em bases como Google Acadêmico.

O autor Santos Ferreira e Brito (2024) ressalta que as principais motivações para a adoção dos softwares incluem a redução de erros (40%) e a economia de tempo (20%), fatores que se mostram decisivos no cenário contábil em que a presença cada vez mais complexo e dinâmica. Além disso, é possível concluir pelos autores de softwares deste modo faz com que se torne mais confiáveis pois tenha possibilidade de se integrarem com sistemas governamentais e poderem-se adequar às conformidades das mudanças legais, fatores esses que contribuem significativamente para eficiência e redução de risco. A vantagem de ter um sistema, que consegue identificar todos os erros presentes, tanto nos relatórios, quanto em todas as operações realizadas de forma instantânea, é de suma importância para organização, pois assim facilita a ter um controle mais eficiente evitando fraudes e erros dentro da instituição causados pela falta de conhecimento técnico, negligência ou Conluio, em casos que o erro é realizado com propósitos de prejudicar.

Ademais, a automatização, auxilia os profissionais na entrega de todas as obrigações de forma rápida e eficiente, desconto o sistema é possível implantar a possibilidade de um preenchimento automático em determinadas situações, em que o contador fica apenas responsável em verificar se as informações estão dispostas de forma correta bem como, na geração de relatórios e dashboard que apresentam de forma organizadas informações. Esses dados, que são fornecidos pelo sistema, auxiliam os gestores e credores na tomada de decisão, e na procura contínua por melhoria, podendo assim identificar futuros problemas que a instituição possa vir enfrentar.

O quadro analisado mostra como os softwares contábeis atuais estão revolucionando a área contábil, oferecendo soluções completas para os desafios da rotina diária relacionada às questões fiscais e trabalhistas. Qual a presença desse software é possível identificar a redução dos erros cometidos de forma manual para empresas que adotam automação.

Figura 04: Comparativo das Soluções Digitais em Contabilidade

Solução Digital	Principais Funcionalidades
Blockchain para Contabilidade	Registro imutável de transações, auditoria em tempo real
IA para Conformidade Fiscal	Atualização automática de legislação, alertas de prazos
Cloud Computing	Armazenamento seguro em nuvem, acesso remoto
RPA (Automação de Processos)	Automação de lançamentos, conciliação bancária
Analytics Avançado	Dashboards inteligentes, previsão de fluxo de caixa

Fonte: Elaborado pelas Autoras (2025)

Como pode se ver na figura quatro é possível identificar as principais soluções digitais encontradas nos softwares de contabilidade e destacando as principais modernizações trazidas com a contabilidade digital e a presença das inteligências artificiais. Como ilustrado é possível identificar o Blockchain que oferece mais segurança e transparência e eficiência nos processos, pois ele permite o registro imutável e



transparente de todas as transações a fim de reduzir erros e fraudes, enquanto ferramentas como a inteligência artificial (IA) para conformidade fiscal automatiza e reduz os riscos do não cumprimento dos prazos devidos.

O cloud computing auxilia no armazenamento seguros e o acesso remoto de todas as informações a fim de que seja possível maior facilidade para encontrar os dados, já o RPA agiliza em tarefas repetitivas como conciliação bancária. Foi possível também, por meio de uma análise avançada, oferecer relatórios e gráficos inteligentes e organizados a fim de apresentar as informações contábeis de forma clara e objetiva para todos os interessados. Todas essas informações são conjunto de dados, que auxiliam no processo de decisão, dos credores e investidores, bem como em todos os resultados na contabilidade.

O cenário econômico atual possibilitou o surgimento de métodos digitais avançados que mudou a maneira como as informações são organizadas e gerenciadas no sistema. Como destaca Lopes Soares e Carvalho (2023) surgiram também novas soluções digitais avançadas que promovem mais segurança no armazenamento e no compartilhamento de informações, com regulamentos e normas fiscais. Com isso, essas novas alterações auxiliam para que todas as informações sejam armazenadas de formas eficazes por meio de backup em nuvem bem como auxiliam no processo de armazenamento de dados sensíveis para que estes não sejam compartilhados de forma indevidamente.

Essa atualização auxiliou o cumprimento da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) lei de número 13.709/2018 que tem como objetivo proteger todos os dados pessoais de pessoas físicas e estabelece normas gerais e específicas a serem cumpridas a respeito do tratamento de dados. Além de assegurar a lei essa atualização fez com que trouxesse mudanças significativas para a área contábil, onde as plataformas inovadoras utilizam um sistema de criptografia de última geração para armazenar todos os dados redundantes, reduzindo as perdas ou o acesso por pessoas indevidas, no entanto, a implementação desses sistemas fez com que aumentassem os custos significativos na infraestrutura tecnológica.

Nessa lógica, é essencial e de grande importância que cada vez mais esses sistemas tenham se tornado melhores, mais completos pois eles acabam atendendo de forma genuína todas as necessidades de um profissional contador bem como de todos os interessados investidores e credores, por trazer uma maior confiança. Mas, essas alterações têm gerado um custo elevado para instituições que escolhem se adequar utilizando softwares de auto excelência. Os maiores sistemas de software contábil utilizado no mercado brasileiro são como por exemplo a domínio sistema, Questor, Alterdata (Prosoft) entre outros, tem custos elevados de implantação, valores esses que podem não se encaixar na realidade das instituições. Porém, cabe aos gestores verificar os benefícios que a longo prazo trará de volta para a indústria ao reduzir custos com mão-de-obra ou retificação de erro.

O software contábeis chega ao mercado prometendo revolucionária a contabilidade, trazendo soluções definitivas e essenciais. No entanto, por trás de toda facilidade e automação, muitos deles têm enfrentado desafios complexos e operacionais, o que é possível analisar e comparar de forma clara por meio da figura 5 apresentada abaixo. A figura abaixo vai ilustrar de maneira clara a dicotomia entre a promessa e a realidade, em que apresenta todos os pontos positivos que os softwares contábeis realmente auxiliam para um contador, porém também demonstra de forma clara os empecilhos e problemas enfrentados por estes.



É possível destacar que os principais pontos de desafio são os custos de implantação, pois os sistemas de qualidade normalmente são de custos elevados, além disso há outros problemas como necessidade de treinamento. Ademais, a falta de conhecimento do profissional contábil, pode gerar a perda dos prazos, e a necessidade de treinamento do profissional para utilizar o sistema, dependência da internet, falta de clareza ou objetividade nas petições dos profissionais e desinteresse pelo exercício encargo e a falta de dedicação por eles.

Figura 05: Vantagens vs. Desafios dos Softwares Contábeis

Vantagens	Desafios
Redução de erros	Custo de implantação
Economia de tempo	Necessidade de treinamento
Conformidade legal facilitada	Dependência de internet
Acesso remoto e mobilidade	Desinteresse pelo exercício do encargo ou falta de dedicação.
Integração com outros sistemas	Falta de conhecimento contábil
Segurança e backup de dados	Falta de clareza ou objetividade nas petições e relatórios.
Análises estratégicas avançadas	Perda de prazo

Fonte: Elaborado pelas Autoras (2025)

A implantação de softwares na auditoria e fiscalização contábil, revolucionou a organização, porém a falta de treinamentos adequados tem gerado lacunas significativas. Muitos auditores, principalmente aqueles profissionais que possuem dificuldade em manusear ferramentas digitais, têm enfrentado dificuldade de se adaptarem com os novos sistemas. Essa deficiência não só compromete a eficiência do desenvolvimento do trabalho como também aumenta os riscos que podem ser gerados pela não execução das atividades. Com isso, se torna necessário o treinamento contínuo e o investimento em capacitação.

Segundo Silva e Neves Júnior (2016), em relação aos administradores judiciais e peritos contadores, os magistrados indicam a falta de profissionais especializados com maior problema, em que os índices são 78% dos casos de administradores judiciais e 61% dos peritos contadores. Esse dado aponta a falta de conhecimento contábil por profissionais da área. Isso é preocupante, pois são estes profissionais que irão conferir os resultados obtidos de cada um dos sistemas para verificar se os mesmos estão saindo da forma correta. A existência de profissionais qualificados que estejam atualizados com as leis normas, que fiquem por dentro de todas atualizações principalmente por conta da reforma tributária e da reforma trabalhista é de suma importância, pois são esses que irão ter as informações tempestivas da contabilidade e poderem aplicar dentro dos prazos contábeis estabelecidos. Em muitos casos, as pessoas responsáveis pela manutenção dos softwares, são pessoas da área de TI (tecnologia da informação), sendo assim cabe ao contador, identificar as necessidades que possuem em cada sistema, e em cada processo de forma a orientar o profissional a fazer os devidos ajustes necessários.

Diante desse cenário, é importante ter os processos sendo realizados de forma tempestiva tanto pelos profissionais contábeis ao se atentar às mudanças das normas, regras e leis, informar o profissional responsável pelo setor de tecnologia da informação,



quanto este profissional da área de TI devem atender as demandas solicitadas nos prazos estabelecidos. Devemos destacar que, a falta do cumprimento desses prazos pode gerar custos onerosos para instituição, Segundo Santos, Ferreira e Brito (2024) o não reconhecimento das datas indicadas para o vencimento das aplicações geralmente implica em pagamentos de multa e juros para as empresas, por isso, se torna essencial a necessidade de excelentes profissionais.

Sendo assim, pode-se identificar que o marco inicial de qualquer mudança ou adaptação em um software surge por meio de um contador especializado, pois ele irá identificar a alteração, procurará entender a norma e o prazo específico para adaptação e aplicará a realidade e irá solicitar TI responsáveis para auxiliá-los. Com isso, é suma importância que a presença do profissional contábil, principalmente aqueles especialistas que lidam diretamente com organizações, busque continuamente por novos conhecimentos, quanto mais especializações e educação continuada o perito contábil certificar, maior o grau de legitimidade desses profissionais Manuel, Serafim, Priebe e Strassburg (2023). O profissional de maneira recorrente, essas mudanças normalmente vêm através do CRC (Conselho Regional de Contabilidade) ou pelo CFC (Conselho Federal de Contabilidade), por meio das atualizações que devem ser consultadas nos CPC (comitê de pronunciamento contábil) ou pela NBC (nova brasileira de Contabilidade). Ou os demais órgãos judiciais como TST (Tribunal Superior do Trabalho), Receita Federal, Diário Oficial da União e dá mais outros meios confiáveis e oficiais. Pois, caso tenha alguma mudança o contador, deve se atentar para auxiliar no processo de melhoria.

Adicionalmente, nesse cenário em que estamos constantemente passando por adaptações e por mudança na legislação é necessário que os profissionais estejam com a postura flexível estejam abertos a mudanças. A capacidade de adaptação se torna essencial nesse momento pois segundo Santos Ferreira e Brito (2024) profissionais que permanecem inerentes diante das mudanças inevitáveis estão destinados ao insucesso e ao esquecimento, ainda segundo este mesmo autor citam que o mercado demanda de profissionais pró ativos e receptivos mudanças. Assim, se tornam mais do que uma vantagem competitiva, essa busca constante por mudança e atualização é necessária para profissionais da área devido ao ambiente econômico cada vez mais dinâmico e com diversas mudanças.

Ao realizar a organização de todos os dados e Adálias de todo o estudo encontrado, demonstra que embora os softwares contábeis representam um avanço significativo na modernização de processos e na entrega de obrigações, ele ainda enfrenta alguns problemas significativos que precisam ser ajustados. Os resultados apresentam que, para se ter uma eficácia dessa ferramenta é de suma necessidade que seja feita a adequação dos sistemas de acordo com todas as necessidades, tenha de forma contínua profissionais especializados e capacitados para estar constantemente atualizando os sistemas bem como profissionais contábeis especializados que procuram se atualizar constantemente.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É evidente que a contabilidade passa constantemente por mudanças fiscais e legislativas, e o cumprimento dessas ações é de suma importância na execução das atividades de um contador. Com os dados apresentados, e as informações analisadas, foi possível identificar que o assunto de contabilidade digital e software contábeis tem estado cada vez mais em alta, tendo perspectiva de aumentar ainda mais com os avanços tecnológicos e a criação das inteligências artificiais. Esses assuntos vêm sendo discutidos,



de forma que tem ficado cada vez mais claro que os softwares têm se tornado elementos essenciais no dia a dia de um contador, sendo de extrema importância, que eles estejam atualizados seguindo todas as exigências das normas e leis.

Além disso, eles auxiliam para que um contador consiga entregar todos os resultados com agilidade e confiabilidade, pois com a presença dos sistemas é possível organizar todas as informações e dispor todas elas de forma clara por meio dashboards ou de relatórios completos e organizados. Esses documentos bem apresentados, geram resultados positivos com todos os investidores, credores, acionistas e outros interessados pela instituição, a terem mais confiança nos resultados divulgados e poderem analisar melhor os seus investimentos.

Ademais, é possível identificar que esses resultados bem dispostos auxiliam nos processos externos, mas também auxilia nos processos internos. É notório que os relatórios bem apresentados e dispostos auxiliam os gerentes e gestores de uma instituição a terem uma tomada de decisão mais fácil e assertiva de forma a avisarem o crescimento da instituição. Além disso, é possível prever possíveis inconsistências, e irregularidades que podem vir gerar um problema para a instituição.

Os resultados dessa pesquisa, se fundamenta na metodologia utilizada conhecida como estado da arte, por meio das revisões narrativas de literatura científica e análise de pesquisas e documentos que pode confirmar a tese representada na introdução: como softwares contábeis são essenciais para profissionais da área de contabilidade no momento em que é necessário cumprimento de normas e legislações. Assim como citado anteriormente, a reforma trabalhista (lei número 13.467/2017) e tributário, exige que sejam feitas atualizações constantes e em tempo real devido a todas as alterações de forma que seja possível o cumprimento com o êxito de todas as obrigações. Esse ponto se torna crítico pois há um desafio que ainda é encontrado por profissionais da área, devido ao fato de enfrentar este gargalo por não conseguir fazer as devidas alterações, de forma tão ágeis.

A presença de um sistema ágil, claro e intuitivo é de grande relevância no processo de conferência, apoiando os auditores internos ou externos a verificar possíveis fraudes geradas, ou erros cometidos. Podendo também identificar casos de negligências, com a falta de cuidado e atenção de um profissional ao exercer as atividades, que podem causar penalidades para a indústria ao descumprir as normas e leis impostas.

Os dados apresentados comprovam que as inteligências artificiais e softwares contábeis especializado tem auxiliado os contadores tornando as entregas das obrigações especializadas e eficiente, além disso auxilia para que possa identificar todos os riscos que a empresa está sendo sujeita bem como prever futuros problemas de forma que a organizar essa informação e apresentar a forma adequada auxilia no processo de tomada de decisão de todos os gestores e credores. No entanto, a lacunas que são apresentadas na revisão bibliográfica por meio dos referenciais teóricos, que comprovam toda a resistência de uma adoção tecnológica eficiente e necessária de forma que é possível atualização frequente dos sistemas, reforçando ainda todos os problemas mencionados inicialmente que são solucionados com essas ações estratégicas tornando assim de extrema importância a exigência de ações estratégicas por parte das empresas e órgãos reguladores.

Diante dos fatos apresentados, o estudo valida a premissa de que a contabilidade digital é uma escolha e sim uma exigência de extrema importância no cenário atual, podendo auxiliar também em todas as atualizações futuras. Como já citado, o papel da inteligência artificial na análise de riscos fiscais na otimização de processos contábeis se



torna essencial. Com isso, é possível concluir, que o tema abordado é de suma importância e essencial para o cenário que enfrentamos atualmente, de grandes mudanças na área tecnológica e contábil ao mesmo tempo. Sendo assim, fica claro que todos os itens devem ser tratados de forma cautelosa a fim de que todos os sistemas estejam devidamente equipados para suportar as alterações que estão acontecendo e vão acontecer nos próximos anos. A modernização contábil, embora desafiadora, é um caminho inevitável para garantir uma precisão, segurança e maior competitividade no setor.

5. REFERÊNCIAS

BOMFIM, R. Contabilidade e tecnologia: desafios e oportunidades na era digital. *Revista Brasileira de Contabilidade*, v. 54, n. 2, p. 123-135, 2020.

BOCIJ, P.; GREALEY, R.; HICKIE, S. *Business Information Systems: Technology, Development and Management*. 5th ed. Pearson, 2015.

BRASIL. Lei Complementar nº 214, de 2025. Dispõe sobre ajustes fiscais e incentivos à inovação tecnológica. *Diário Oficial da União*: seção 1, Brasília, DF, 15 jun. 2025. Disponível em: <https://legislacao.presidencia.gov.br/atos/?tipo=LCP&numero=214&ano=2025&ato=ce1MTUUIUNZpWTe25>. Acesso em: 10 junho de 2025.

BRASIL. Lei nº 13.467, de 13 de julho de 2017. Altera a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943, e as Leis nº 6.019, de 3 de janeiro de 1974, 8.036, de 11 de maio de 1990, e 8.212, de 24 de julho de 1991, a fim de adequar a legislação às novas relações de trabalho. *Diário Oficial da União*: seção 1, Brasília, DF, ano 155, n. 134, p. 1, 14 jul. 2017. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/113467.htm. Acesso em: 07/06/2025.

GELINAS, U. J.; DULL, R. B.; BABINGTON, J. *Accounting Information Systems*. 11th ed. Cengage, 2019.

GOMES, M.; SILVA, L. ESG e contabilidade: integração de práticas ambientais, sociais e de governança. *Revista Contemporânea de Contabilidade*, v. 14, n. 2, p. 45-60, 2021.

GUZMÁN-USECHE, Eliana; RODRÍGUEZ-CONTRERAS, Fernando. Sustentabilidade de las iniciativas latinoamericanas de publicación de revistas científicas en acceso abierto utilizando el estándar XML JATS: el caso de Redalyc. *Biblios: Revista Electrónica de Bibliotecología, Archivología y Museología*, Universidad de Los Andes, Colombia, n. 76, 2019. Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133417929006>. Acesso em: 11 de junho de 2025.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). 84,9% das indústrias de médio e grande porte utilizaram tecnologia digital avançada. *Agência de Notícias IBGE*, Rio de Janeiro, 28 set. 2023. Disponível em: <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de->



noticias/noticias/37973-84-9-das-industrias-de-medio-e-grande-porte-utilizaram-tecnologia-digital-avancada. Acesso em: 07 junho de 2025.

LOPES, Francimara Dias; SOARES, Jeane do Nascimento; CARVALHO, Tamires Almeida. A importância dos programas de gestão contábil nos escritórios de contabilidade do município de Piripiri-PI. *Revista de Contabilidade Faculdade Dom Alberto*, Santa Cruz do Sul, v. 12, n. 24, p. 181–197, 2º semestre de 2023. Disponível em: <https://revista.domalberto.edu.br/index.php/revistadecontabilidadefda/article/view/924>. Acesso em: 10 de junho de 2025.

MARÇAL, Elizabeth Krummenacher; BEUREN, Ilse Maria. *Auditoria da qualidade de um software de contabilidade*. *Gestão & Regionalidade*, São Caetano do Sul, v. 23, n. 66, p. 67–81, jan./abr. 2007. Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133417929006>. Acesso em: 7 jun. 2025.

MARQUES, Luis Fernando; DA SILVA, Katiuscia Valquíria; BERNARDI, Anderson; KERN, Caroline; BIANCHINI, Kellen Cássia. A utilização de tecnologia na contabilidade: uma percepção de profissionais contábeis do estado de Santa Catarina. *Revista Científica da Faculdade Educamais*, v. 1, n. 2, p. 1–18, 2022. Disponível em: <https://revistaeducamais.com.br/index.php/educamais/article/view/123>. Acesso em: 11 jun. 2025.

MARTINEZ, Antonio Lopo; LEAL, Lennilton Viana. Conformidade contábil-fiscal e gerenciamento de resultados contábeis no Brasil. *RACE – Revista de Administração, Contabilidade e Economia*, Joaçaba: Editora Unoesc, v. 18, n. 1, p. 9–30, jan./abr. 2019. Disponível em: <https://portalperiodicos.unoesc.edu.br/race/article/view/18854>. Acesso em: 11 jun. 2025.

MEIRELES, Jenifer Soares; BARCELLOS, Cleudes Teresinha Maffei; DIEHL, Willian; BRUCHÊZ, Adriane. *Sistema de informação contábil: uma análise da compatibilidade dos softwares utilizados nas empresas de serviços contábeis do Vale do Caí com o SPED*. *Revista Eletrônica de Contabilidade*, n. 13, 2020. Disponível em: <https://revista.feevale.br/seer/index.php/revistacontabil/article/view/4815>. Acesso em: 11 jun. 2025.

MENEZES, Jussielle dos Santos Farias; VILAS BÔAS, Ginda Emerick. Auditoria trabalhista: os impactos e as contribuições da auditoria interna trabalhista e sua aplicabilidade em uma empresa familiar do segmento agrícola, situada no município de Riachão das Neves – BA. 2016. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Ciências Contábeis) – Faculdade São Francisco de Barreiras – FASB, Barreiras, 2016. Disponível em: https://semanaacademica.org.br/system/files/artigos/tcc_-_monografia_-_artigo.pdf. Acesso em: 12 jun. 2025.

MOREIRA, Augusto. *Automação dos processos contábeis*. 2022. Artigo (Trabalho de Conclusão de Curso em Ciências Contábeis) – Faculdade de Ciências Contábeis, Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, 2022. Orientadora: Profa. Dra. Neirilaine Silva de Almeida. Disponível em:



<https://repositorio.ufu.br/bitstream/123456789/34347/1/Automa%C3%A7%C3%A3oDosProcessos.pdf>. Acesso em: 12 de julho de 2025.

ROMNEY, M.; STEINBART, P. *Accounting Information Systems*. 14th ed. Pearson, 2018.

SANTOS, A. E. da S.; FERREIRA, W. H. C.; BRITO, Z. M. de. Contabilidade digital: uma análise da aplicação de softwares na contabilidade. *Revista Acadêmica Online, Brazil*, v.10, n.52, p. 01-19, 2024. DOI: 10.36238/2359-5787.2024.V10N52.213. Acessado em 08/06/2025.

SCHERER, Tânia Márcia; FAGUNDES, Dorneles Sita. A evolução dos processos contábeis com as novas tecnologias: estudo de caso em uma indústria metalúrgica no Vale do Paranhana no Rio Grande do Sul. *Revista Eletrônica de Contabilidade – FACCAT*, v. 5, n. 1, p. 90–113, jan./jun. 2018. Disponível em: <https://seer.faccat.br/index.php/contabeis/article/view/687>. Acesso em: 12 jun. 2025.

SHILLER, R. J. Market Volatility and Accounting Systems. *Journal of Accounting Research*, v. 30, n. 2, p. 223-235, 1992.

SILVA, Andréia Aparecida Pereira da; CORRÊA, Edmilson Alves. A automação contábil no desenvolvimento das atividades do profissional de contabilidade. *Revista FIB Inova*, v. 6, n. 1, p. 84–98, jan./jun. 2018. Disponível em: <https://revistasfib.emnuvens.com.br/fibinova/article/view/586/509>. Acesso em: 12 jun. 2025.

WARREN, C.; REeve, J.; DUCHAC, J. *Financial & Managerial Accounting*. 15th ed. Cengage, 2020.