

RESUMO SIMPLES - ÁREA DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS

USO INTELIGENTE DO ERP: UM ESTUDO COM O MODELO CAAS

Ana Hellen Batista Da Silva (ANAHBS06@GMAIL.COM)

Alexsandra De Matos Gil (alexsandra.matos@professor.uniateneu.edu.br)

Introdução e Objetivo

Este projeto de pesquisa, apresentado nas Olimpíadas Acadêmicas da UniATENEU, teve como foco melhorar a gestão de uma empresa local, a M&M Manequins e Acessórios, usando o Modelo CAAS (Causas, Ações, Acompanhamento e Soluções).

Durante o estudo, foi identificado que a empresa não utilizava todo o potencial do sistema ERP Bling, usando-o quase só para o Ponto de Venda (PDV) e deixando de lado funções importantes de controle de estoque e financeiro.

O objetivo principal foi atuar como uma consultoria, aplicando o modelo CAAS para mostrar essa falta de uso do sistema e apresentar melhorias práticas para aperfeiçoar a gestão, especialmente nos pontos de precificação e controle de estoque.

A intervenção mostrou que a solução já estava disponível no próprio sistema contratado, mas a empresa precisava de orientação para usá-lo de forma correta e eficiente, facilitando também os processos contábeis.

Material, Métodos e Resultados

A metodologia do trabalho usou o Modelo CAAS como base para resolver os problemas reais enfrentados pela M&M Manequins e Acessórios. Esse modelo ajudou a:

Identificar e entender as dificuldades, como precificação e controle de estoque;

Sugerir soluções simples e práticas;

Organizar rotinas e procedimentos internos.

O sistema Bling foi a ferramenta utilizada para colocar essas melhorias em prática.

O projeto conseguiu orientar a empresa a aproveitar todas as funções do Bling. O Modelo CAAS ajudou a reconhecer o problema (uso limitado do sistema), indicar o que deveria ser feito (usar os módulos de estoque e financeiro) e acompanhar os resultados.

O principal resultado foi mostrar que a solução dos problemas de gestão já existia dentro do sistema, faltando apenas orientação para usá-lo corretamente. Isso gerou uma grande melhoria interna e trouxe uma experiência prática muito importante para os alunos participantes.

Conclusão e Referências

A aplicação do Modelo CAAS em uma consultoria voltada ao uso de sistemas ERP, como o Bling, mostrou ser uma estratégia eficiente. A experiência reforça a importância de orientação especializada para que as empresas aproveitem melhor as tecnologias que já possuem, ganhando autonomia, melhorando seus processos internos e agilizando o trabalho contábil.

Referências

CREPALDI, Silvio Aparecido. Contabilidade de Custos e de Empresas Comerciais. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2021.

MARTINS, Eliseu. Contabilidade de Custos. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2022.

Palavras-chave: caas.