

RESUMO SIMPLES - ÁREA DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS

**CAAS NA PRÁTICA: A CONTABILIDADE DIGITAL COMO FERRAMENTA
TRANSFORMADORA DE MERCADO**

Ana Livia Vieira Paiva (paivalivia685@gmail.com)

Analí Raquel De Assis Lima (analiraquel1@gmail.com)

Alexsandra De Matos Gil (alexsandra.matos@professor.uniateneu.edu.br)

Elaine Lima Ribeiro (elainemcmj0220@gmail.com)

Rebheka Kelliny Lima Da Silva (rebheka.2006@gmail.com)

Maria Clara Meneses Da Silva (mariaclarameneses122@gmail.com)

Maria Rita Silva Oliveira (mritaoliveira00@gmail.com)

Letícia Kézia Cavalcante Araújo (leticiakeziaz25@gmail.com)

Mikaelly De Oliveira Furtado (mikaellyfurtado947@gmail.com)

Vitoria Cunha Rodrigues (vittoriarodrigues311@gmail.com)

Tarciso William Lima Freire (williamtarciso0@gmail.com)

INTRODUÇÃO:

Durante o levantamento de situações práticas para aplicação do modelo CaaS, identificou-se um problema recorrente em empresas de pequeno e médio porte: falhas no recebimento e controle de notas fiscais. Em reuniões, foi relatado que uma transportadora enfrentava diariamente divergências entre pagamentos e notas registradas no balancete, indicando que documentos não estavam sendo

entregues à contabilidade devido à ausência de um sistema automatizado e digital. A análise desse cenário revelou que o processo manual, fragmentado e suscetível a falhas, impedia a empresa de manter um fluxo confiável de informações.

OBJETIVO:

Desenvolver uma solução baseada no modelo CaaS para automatizar e digitalizar o processo de recebimento e controle de notas fiscais, reduzindo inconsistências contábeis e aumentando a precisão das informações.

MATERIAL E MÉTODOS:

Foi realizado um diagnóstico situacional por meio de reuniões, permitindo mapear os principais gargalos do processo. Utilizou-se modelagem BPMN para representar o fluxo real do recebimento de notas, evidenciando interrupções, retrabalhos e falhas de comunicação. Com base nisso, definiram-se requisitos funcionais e não funcionais da solução, incluindo automatização, integração entre setores, controle digital centralizado e alertas de inconsistências. Sugeriu-se o uso do SharePoint corporativo para armazenamento, organização e compartilhamento das notas fiscais. A proposta foi validada comparando o fluxo manual existente com o fluxo digital sugerido.

RESULTADOS:

A solução baseada no modelo CaaS proporcionou melhorias significativas, reduzindo divergências entre notas recebidas e pagamentos, minimizando retrabalho e tornando o processo mais organizado. O SharePoint destacou-se como ferramenta central para controle seguro e acessível dos documentos.

CONCLUSÃO:

A aplicação da solução demonstrou redução de erros, maior previsibilidade das rotinas e melhoria na confiabilidade das informações. A aceitação positiva evidenciou que a proposta atende às necessidades práticas da empresa e representa um avanço para a modernização dos processos internos, abrindo espaço para futuras expansões e maior integração tecnológica.

Palavras-chave: automatização de processos; controle de notas fiscais; caas; digitalização documental; sharepoint corporativo; modelagem de processos; inconsistências contábeis; gestão empresarial; fluxo operacional; modernização administrativa.