

RESUMO SIMPLES - ÁREA DE ENSINO E EDUCAÇÃO

QUAL O LIMITE DO RH TERCEIRIZADO?

Soraia De Sousa Freitas (soraiasousafreitas5@gmail.com)

INTRODUÇÃO:

A Indústria GC é uma empresa do setor gráfico com mais de cinquenta anos de atuação, reconhecida por sua cultura organizacional familiar e estável. Ao decidir mudar suas operações para outro município, surgiram desafios relacionados à comunicação e ao comportamento dos colaboradores. O principal problema ocorreu pela falta de atuação eficaz do setor terceirizado de Recursos Humanos, o que aumentou a resistência à mudança e o número de afastamentos por atestados médicos.

OBJETIVO:

Analisar o impacto da mudança geográfica da Indústria GC sobre o clima organizacional e a importância da comunicação interna e da gestão de pessoas durante o processo de transição.

MATERIAL E MÉTODOS

O estudo foi desenvolvido a partir da análise do caso da Indústria GC, utilizando como base teórica autores da área de gestão de pessoas e cultura organizacional, como Chiavenato (2020), Schein (2017) e Ulrich (2017). O método é descritivo e qualitativo, com foco na observação do comportamento organizacional diante das mudanças.

RESULTADOS

A pesquisa identificou que a ausência de uma comunicação clara e de uma mediação eficiente por parte do setor de Recursos Humanos gerou insegurança, resistência e queda no engajamento dos colaboradores. A terceirização do RH também contribuiu para o distanciamento entre a direção e os funcionários, prejudicando o alinhamento cultural da empresa.

CONCLUSÃO:

O caso da Indústria GC mostra que a mudança organizacional não depende apenas de decisões técnicas, mas também do cuidado com o fator humano. A comunicação transparente, a escuta ativa e o fortalecimento da cultura interna são essenciais para manter o engajamento e o bom clima organizacional durante períodos de transformação.

REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. 5. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2020.

KOTTER, John P. Liderando mudança. Rio de Janeiro: Elsevier, 2018.

SCHEIN, Edgar H.; SCHEIN, Peter. Cultura organizacional e liderança. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

ULRICH, Dave. Recursos Humanos estratégicos. São Paulo: Futura, 2017.

Palavras-chave: indústria gc.