

SUMMARY - EXAMPLE OF SUBJECT AREA

AMBIENTE DE TRABALHO E CLIMA ORGANIZACIONAL: DESAFIOS EM UMA REDE DE SAÚDE

Luiz Fernando Silva Sobrinho (Luiz.Sobrinho1999@gmail.com)

Valéria Sarmiento Oliveira Santos (valeriasarmiento_vet@hotmail.com)

Vanessa Cavalcanti De Torres (vanessa.torres@prof.aeb.edu.br)

Viviane Cavalcanti De Torres (viviane@prof.aeb.edu.br)

Tatiana Alves De Melo Valério (tatiana.valerio@belojardim.ifpe.edu.br)

*Bernardina Santos Araújo De Sousa
(bernardina.araujo@belojardim.ifpe.edu.br)*

Introdução: O clima organizacional constitui um elemento essencial para compreender a satisfação, o bem-estar e a produtividade no ambiente de trabalho. A análise desse fator possibilita identificar aspectos que interferem nas relações interpessoais, na motivação e no desempenho dos colaboradores, orientando a implementação de estratégias que promovam um ambiente mais saudável e eficiente. Quando o clima organizacional é desfavorável, podem surgir consequências significativas, como queda no rendimento, aumento de conflitos, ausência de engajamento e o desenvolvimento de psicopatologias relacionadas ao estresse laboral. No setor da saúde, essas questões tendem a se intensificar devido à natureza exigente do trabalho. Os profissionais dessa área lidam com longas jornadas, exposição constante ao sofrimento humano e a doenças, além de pressões emocionais, sobrecarga de responsabilidades e,

muitas vezes, remunerações insuficientes. Esses fatores tornam o estudo do clima organizacional especialmente relevante para compreender como tais condições afetam o desempenho e o bem-estar das equipes. Objetivo: compreender o clima organizacional em uma rede de empresas do setor de saúde localizada no agreste pernambucano. Metodologia: pesquisa de caráter descritivo, com abordagem qualitativa e quantitativa, utilizando a Escala de Clima Organizacional (ECO) como instrumento de coleta de dados. Resultados: Os dados indicaram um clima de neutralidade entre os colaboradores, sugerindo que o ambiente de trabalho, embora funcional, carece de ações específicas voltadas à valorização, ao reconhecimento e ao fortalecimento das relações interpessoais. Considerações Finais: Constatou-se também que fatores externos e internos ao ambiente laboral podem atuar como gatilhos para o surgimento de dificuldades emocionais, o que reforça a necessidade de intervenções que promovam um clima mais acolhedor, colaborativo e psicologicamente saudável, favorecendo tanto a satisfação quanto o desempenho dos profissionais.

Palavras-chave: escala de clima organizacional (eco); clima organizacional.