

## SUMMARY - EXAMPLE OF SUBJECT AREA

### **MOTIVAÇÃO NO SETOR OPERACIONAL**

*Xayane Victória Dos Santos Silva (xayane@gmail.com)*

*Marcos Do Amaral (marco@gmail.com)*

*Natália Nair Soares De Oliveira (natalia@gmail.com)*

*Daniel Lima De Farias (daniel.farias@prof.aeb.edu.br)*

Introdução: A motivação no setor operacional desempenha um papel crucial nas atividades e na produtividade das organizações. A falta de motivação pode resultar em diversos problemas, como absenteísmo e evasão de funcionários. Por outro lado, a motivação adequada pode impulsionar a produtividade e o desempenho geral da organização. A identificação e compreensão desses fatores, proporcionam a criação de iniciativas e projetos visando a qualidade de vida dos trabalhadores, ações essas como capacitação, gestão do conhecimento, mapeamento de processos e atividades e o reconhecimento do trabalho desempenhado. Objetivo: Detalhar os principais fatores motivacionais no setor operacional. Metodologia: Foi realizada uma pesquisa bibliográfica, de cunho exploratório, abordando uma variedade de fontes, incluindo SciELO, Google Acadêmico e Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da Universidade de São Paulo, com a finalidade de apresentar os principais aspectos motivacionais, bem como as principais teorias e elementos que levam os trabalhadores a se sentirem motivados. Resultados: Dentre estes fatores, esse trabalho identificou, a falta de planejamento e valorização de projetos de gestão de pessoas, condições de trabalho precárias, hierarquia excessiva e

falta de reconhecimento pelo trabalho realizado. Essas condições são limitantes para a promoção de um ambiente motivador, além de contribuir negativamente para os resultados e na produtividade, mitigando a satisfação e bem estar dos colaboradores. Conclusões: A busca pela compreensão desse fenômeno e seus impactos, bem como trazer luz aos mais diversos fatores contribuintes para a satisfação e insatisfação dos colaboradores no setor operacional das organizações é o principal foco desse estudo e demonstrou que a motivação no setor operacional através de práticas colaborativa e de incentivos, desempenha um papel crucial nas atividades e na produtividade das organizações

Palavras-chave: satisfação no trabalho insatisfação no trabalho motivação no trabalho liderança produtividade.