

RELATO DE CASO OU ESTUDO DE CASOS - CIÊNCIAS HUMANAS

A CLÍNICA AMPLIADA COMO ESPAÇO DE ESCUTA E ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO SOB O OLHAR SOCIAL

Aline Freire Dos Santos (freirealine895@gmail.com)

Ercedílio Guedes Júnior (juniorguedespsi@outlook.com)

O presente relato de experiência aborda a prática psicológica vivenciada no Centro de Atenção Psicossocial II (CAPS II) de Cacoal-RO, fundamentada na proposta da clínica ampliada e na abordagem psicossocial. A experiência teve como propósito relatar o processo de escuta e acolhimento oferecido aos usuários do serviço, destacando a importância do CAPS como um espaço essencial de cuidado, convivência e reconstrução subjetiva. O objetivo deste trabalho é apresentar como a clínica ampliada, inserida no contexto do CAPS, possibilita um cuidado integral e humanizado, voltado para a valorização do sujeito em sua totalidade e inserção social. Os atendimentos realizados basearam-se no acolhimento e acompanhamento psicológico de usuários do serviço, sob supervisão profissional e com sessões que foram realizadas semanalmente, seguindo os princípios éticos e da abordagem psicossocial. Essa escuta favoreceu a construção de vínculos, a escuta qualificada e o reconhecimento das singularidades de cada sujeito. Durante o processo, observou-se que o acolhimento e o vínculo terapêutico foram fundamentais para o avanço do cuidado e fortalecimento da autonomia dos usuários. A clínica ampliada, ao ser aplicada dentro do CAPS, favoreceu o cuidado compartilhado e o fortalecimento da escuta como instrumento de transformação e apoio emocional. A abordagem social, por sua vez, permitiu compreender o

sofrimento psíquico para além do diagnóstico, considerando fatores emocionais, sociais e culturais que atravessam o cotidiano dos sujeitos. Conclui-se que a experiência demonstrou o papel transformador do CAPS como espaço de acolhimento, inclusão e escuta, reafirmando a importância da clínica ampliada como estratégia de cuidado integral e humanizado. O relato evidencia o compromisso do psicólogo como mediador de processos de escuta e transformação, promovendo práticas mais empáticas e próximas da realidade dos usuários. Ademais, este relato de experiência se caracteriza como uma atividade extensionista, sem fins de pesquisa e sem coleta sistematizada de dados, em conformidade com a Resolução CNS nº 510/2016

Palavras-chave: clínica ampliada; acolhimento psicológico; escuta; caps; abordagem social.