

## RESUMO SIMPLES - ENFERMAGEM

### **ESCUITA QUALIFICADA: UM RECURSO ESSENCIAL NA CONSULTA DE ENFERMAGEM COM O IDOSO**

*Beatriz Castro Ferreira (biacferreira0105@gmail.com)*

*Kellyane Cândida De Carvalho Dos Reis (kellyane.carvalho@gmail.com)*

*Thaynara Oliveira Araujo (thaynara20061994@gmail.com)*

*Daniele Pereira Ramos (enf.dramos22@gmail.com)*

Resumo - Introdução: O envelhecimento da população tem aumentado nas últimas décadas, demandando dos profissionais de saúde uma abordagem que vá além dos aspectos biológicos e leve em conta as dimensões psicológicas, emocionais e sociais dos idosos. Nesse cenário, a escuta qualificada torna-se um instrumento fundamental para o cuidado humanizado, uma vez que permite estabelecer conexões e reconhecer o idoso como protagonista de seu próprio processo de saúde e doença. A consulta de enfermagem oferece um ambiente propício para a prática dessa escuta, fomentando acolhimento, confiança e comunicação eficaz, essenciais para uma atenção integral e eficaz. Objetivos: Compreender a importância da escuta qualificada na consulta de enfermagem com o idoso, destacando seus efeitos sobre a qualidade do cuidado, a adesão ao tratamento e a promoção da saúde. Materiais E Métodos: Trata-se de uma pesquisa qualitativa, descritiva e exploratória, fundamentada em revisão bibliográfica de artigos científicos publicados entre 2018 e 2024 nas bases SciELO. Foram selecionados três estudos que abordavam a escuta ativa, o acolhimento e a humanização na assistência de enfermagem ao idoso. A

análise dos dados foi realizada por meio da categorização temática, de acordo com a similaridade dos conteúdos. Resultados E Discussão: Os estudos examinados demonstram que a escuta atenta durante a consulta de enfermagem tem um impacto significativo no fortalecimento da relação entre profissionais e idosos, aprimora a comunicação interpessoal e facilita a detecção precoce de mudanças físicas e emocionais. Quando o idoso percebe que está sendo ouvido com atenção, respeito e empatia, ele tende a colaborar mais com o tratamento e a confiar mais na equipe de saúde. Por outro lado, a falta dessa escuta pode levar a sentimentos de descaso, solidão e desvalorização, afetando negativamente o processo terapêutico. Quando combinada com sensibilidade, paciência e ética profissional, a escuta qualificada transforma a consulta em uma experiência terapêutica, reforçando o cuidado centrado no idoso. Considerações Finais: A escuta qualificada é essencial na consulta de enfermagem com idosos, pois possibilita entender suas necessidades de maneira completa, valorizando sua trajetória de vida, experiências e limitações. Além de funcionar como uma ferramenta terapêutica, é uma tecnologia leve que torna o atendimento mais humanizado e favorece o bem-estar físico e emocional do paciente. É fundamental investir em capacitação profissional e criar ambientes acolhedores para que os enfermeiros possam praticar uma escuta ativa e eficaz, contribuindo para que o processo de envelhecimento seja mais digno e saudável.

Palavras-chave: escuta qualificada; enfermagem; saúde do idoso.