

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E SAÚDE MENTAL NO TRABALHO: DESAFIOS NA GESTÃO DE RISCOS PSICOSSOCIAIS

Áurea Nunes Langhorts Schuster

Acadêmica do Curso de Administração, Tecnóloga em Ciência da Felicidade,
MBA em Felicidade Organizacional, Especialista em Psicologia Positiva e Coach
Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)

E-mail: aureapsicologia@hotmail.com

RESUMO: Este estudo analisa os limites da inteligência artificial na gestão dos riscos psicossociais no trabalho. A pesquisa relaciona tecnologia, saúde mental e felicidade laboral à luz da NR 1 atualizada. **INTRODUÇÃO:** A saúde mental tornou-se prioridade nas políticas de segurança do trabalho. A inclusão dos riscos psicossociais nas normas de gerenciamento reflete a preocupação com o impacto emocional do ambiente laboral e reforça a importância de ações preventivas. O uso de ferramentas de inteligência artificial auxilia a identificação de padrões de sofrimento psíquico e apoia a tomada de decisões, embora ainda enfrentem limitações na compreensão de aspectos subjetivos e humanos. **OBJETIVO:** Analisar os limites da inteligência artificial na gestão dos riscos psicossociais, relacionando essa tecnologia ao conceito de felicidade no trabalho e eficiência das medidas previstas na regulamentação vigente. **MÉTODO:** Pesquisa bibliográfica e documental, utilizando o método dedutivo. Foram analisados textos normativos, guias técnicos e estudos acadêmicos que abordam a saúde mental no trabalho, os riscos psicossociais e o uso de tecnologias emergentes na gestão organizacional. **RESULTADOS:** As ferramentas baseadas em inteligência artificial têm demonstrado capacidade para coletar e processar grandes volumes de dados relacionados ao ambiente laboral. Exemplos como o SAI (Sistema de Inteligência Artificial) integrado ao sistema SOC (Software Integrado para Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho), e o MSergoProfissional, da MedSafe Solution, permitem identificar padrões de sofrimento psíquico e propor planos de ação personalizados. Modelos de linguagem como os utilizados em assistentes virtuais também têm sido aplicados para automatizar tarefas cognitivas e apoiar líderes na tomada de decisões. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Essas tecnologias enfrentam limitações quando se trata de compreender aspectos subjetivos e individuais, como sofrimento emocional, relações interpessoais e percepção de propósito. A gestão eficaz dos riscos psicossociais exige abordagens complementares, como escuta ativa, observação direta e participação dos trabalhadores na construção de soluções. Este estudo contribui ao apresentar que a felicidade no trabalho, entendida como a vivência de reconhecimento, autonomia e sentido, depende de práticas que vão além da análise quantitativa, exigindo sensibilidade humana e compromisso institucional com a saúde emocional.

Palavras-chave: Felicidade no trabalho, Inteligência Artificial, Riscos Psicossociais.

REFERÊNCIAS:

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. Norma Regulamentadora nº 1 – Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais. Portaria MTE nº 1.419, de 27 de agosto de 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/noticias-e-conteudo/2024/Novembro/empresas-brasileiras-terao-que-avaliar-riscos-psicossociais-a-partir-de-2025>. Acesso em: 28 out. 2025.

MEDSAFE SOLUTION. Utilizando Inteligência Artificial para identificar os riscos psicossociais. MedSafe, 2025. Disponível em: <https://www.medsafesolution.com.br/2025/04/26/utilizando-inteligencia-artificial-para-identificar-os-riscos-psicossociais>. Acesso em: 29 out. 2025.

SELIGMAN, Martin E. P. **Florescer: Uma nova compreensão sobre a natureza da felicidade e do bem-estar.** Rio de Janeiro: Objetiva, 2011.

SILVA RIBEIRO, Andresa Darosci; SILVA, Narbal. **Significados de felicidade orientados pela psicologia positiva em organizações e no trabalho.** Psicologia desde el Caribe, Barranquilla, v. 35, n. 1, p. 60–80, 2018. Disponível em: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2018000100060. Acesso em: 29 out. 2025.

SOC. Utilize a SIA – Inteligência Artificial do SOC para fazer Gestão de Riscos Psicossociais. Blog SOC, 2025. Disponível em: <https://www.soc.com.br/blog-de-sst/utilize-a-sia-inteligencia-artificial-do-soc-para-fazer-gestao-de-riscos-psicossociais>. Acesso em: 28 out. 2025.