



A LOGÍSTICA REVERSA COMO ESTRATÉGIA DE REDUÇÃO DE CUSTOS NO SETOR ALIMENTÍCIO NO RESTAURANTE PONTO 60

Ana Clara Gomes Faustino¹

André Chagas de Sousa²

Diovana dos Santos Silva³

Felipe Vasconcelos Rocha⁴

Geovana Aurélio de Barros⁵

RESUMO

A logística reversa tem se mostrado um elemento essencial na gestão moderna, especialmente no setor alimentício, em que o controle de desperdícios e o reaproveitamento de recursos influenciam diretamente os custos e a sustentabilidade das operações. O problema de pesquisa fundamenta-se na seguinte questão: como os colaboradores do Restaurante Ponto 60 percebem a logística reversa e de que forma ela pode contribuir para a redução de custos? O objetivo deste estudo foi investigar de que maneira a logística reversa pode contribuir para a redução de custos no Restaurante Ponto 60. A pesquisa foi desenvolvida por meio de um estudo bibliográfico, conforme as orientações de Gil (2008), complementado por uma pesquisa de campo realizada entre os meses de setembro e outubro de 2025, utilizando o Google Forms como instrumento de coleta de dados. Para tanto, elaborou-se um questionário composto por perguntas fechadas. A tabulação e à análise dos dados foram realizadas por meio de estatística descritiva. Os resultados indicaram que a maioria dos colaboradores reconhece a importância de reduzir desperdícios e reaproveitar recursos, embora essas práticas ainda não sejam realizadas de forma contínua. Constatou-se que 58,3% dos participantes percebem desperdícios “às vezes”, enquanto 66,7% reconhecem que o reaproveitamento gera impacto positivo, mas nem sempre compreendem plenamente seus benefícios financeiros. Além disso, 50% afirmam participar de ações de reaproveitamento apenas ocasionalmente, e metade dos colaboradores relatou dificuldades em sugerir novas práticas nesse sentido. Conclui-se que, embora exista conscientização acerca do tema, há uma lacuna entre o conhecimento e a aplicação efetiva das práticas de logística reversa. Recomenda-se, portanto, o fortalecimento da comunicação interna, a padronização dos procedimentos e a realização de treinamentos que estimulem o engajamento dos colaboradores. A aplicação contínua da logística reversa tende a gerar ganhos financeiros, ambientais e operacionais, contribuindo para consolidar uma cultura organizacional voltada à sustentabilidade e à eficiência.

Palavras-chave: Custo; Planejamento; Organização.

REFERÊNCIAS

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 7ª. ed. São Paulo: Atlas, 2022.

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**. 5ª. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

DIAS, Marco Aurélio P. **Administração de Materiais - Uma Abordagem Logística**. 7ª. ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2019. E-book. p.319. ISBN 9788597022100. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/reader/books/9788597022100/>. Acesso em: 12 set. 2025.

¹ Graduanda do curso de Administração do Centro Universitário – UNIFASAM. E-mail: anaclaraponto60@gmail.com

² Docente pelo Centro Universitário Sul Americano - UNIFASAM. Mestre e Doutor em Agronegócio pela Universidade Federal de Goiás. E-mail: adm.chagas@hotmail.com

³ Graduanda do curso de Administração do Centro Universitário – UNIFASAM. E-mail: diovanasantos06@gmail.com

⁴ Graduando do curso de Administração do Centro Universitário – UNIFASAM. E-mail: feliperoch420@gmail.com

⁵ Graduanda do curso de Administração do Centro Universitário – UNIFASAM. E-mail: geovanaaurelio6@gmail.com