



QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES E SUA IMPORTÂNCIA NA QUALIDADE E SEGURANÇA HOSPITALAR

André Chagas de Sousa¹
Larissa Silva Santos²

RESUMO

A qualidade e a segurança em instituições hospitalares dependem diretamente da eficiência de todos os processos, inclusive daqueles que ocorrem fora do ambiente assistencial. Nesse contexto, a qualificação de fornecedores assume papel estratégico, pois assegura que produtos e serviços adquiridos atendam aos requisitos técnicos, legais e normativos exigidos pelas certificações de qualidade, como a ISO 9001 e a Organização Nacional de Acreditação (ONA). Tal processo contribui para a conformidade institucional, a melhoria contínua e a mitigação de riscos operacionais e assistenciais. Diante desse cenário, o estudo propõe-se a responder ao seguinte problema de pesquisa: de que forma a qualificação de fornecedores contribui para garantir a qualidade e a segurança em instituições hospitalares certificadas, e quais critérios e práticas se mostram mais eficazes nesse processo de conformidade e aprimoramento contínuo? O objetivo geral consistiu em analisar a importância da qualificação de fornecedores em instituições hospitalares e sua contribuição para o alcance e a manutenção de certificações de qualidade. A pesquisa caracteriza-se como qualitativa e descritiva, fundamentada em revisão bibliográfica e análise documental de normas e relatórios institucionais. Além disso, realizou-se um estudo de caso em uma instituição hospitalar certificada, com o intuito de compreender as práticas de gestão de fornecedores e seus impactos na eficiência organizacional. Os resultados evidenciaram que a qualificação de fornecedores fortalece a gestão da qualidade hospitalar, proporcionando maior rastreabilidade, controle e confiabilidade nos processos de aquisição. Instituições que adotam programas estruturados de avaliação e reavaliação apresentam melhores índices de conformidade, redução de não conformidades e fortalecimento da cultura de segurança do paciente. Conclui-se que a qualificação de fornecedores é elemento essencial para a sustentabilidade, a credibilidade e a competitividade das instituições hospitalares, contribuindo de forma significativa para a excelência e a segurança nos serviços de saúde.

Palavras-chave: Qualidade hospitalar; Certificação; Segurança do paciente.

REFERÊNCIAS

GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 7ª. ed. São Paulo: Atlas, 2022.

ISO. **ISO 9001:2015 – Quality management systems – Requirements**. Geneva: International Organization for Standardization, 2015. Disponível em: https://www.iso.org/standard/62085.html?utm_source. Acesso em 25 de outubro 2025

ONA. **Manual para Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde – OPSS**. Versão 2022-2025. Organização Nacional de Acreditação, 2022.

ONA. **Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar**. 3. ed. Brasília: Ministério da Saúde; Organização Nacional de Acreditação, 2002.

¹ Docente pelo Centro Universitário Sul Americano - UNIFASAM. Mestre e Doutor em Agronegócio pela Universidade Federal de Goiás. E-mail: adm.chagas@hotmail.com

² Graduanda do curso de Administração do Centro Universitário – UNIFASAM. E-mail: larissasilva9611@hotmail.com