

EFETIVIDADE DA FORMAÇÃO CONTINUADA DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA UNIT: ANÁLISE DOS NÍVEL DE COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Alessandra de Faria¹ (UNIT/DRH) - alessandra_faria@grupotiradentes.com;
Ana Claudia de Ataíde Almeida Mota² (UNIT/ PG) - ana_ataide@unit.br;
Mateus dos Santos Sá³ (Diretoria Acadêmica/Unit) - mateus_santos@unit.br;
Ryan Santana do Sacramento⁴ (UNIT/DRH) – ryan_santana@grupotiradentes.com;
Silvânia de Andrade Santana⁵ (UNIT/NIEX) - silvania_santana@email.unit.br;
Suzan Kelly Oliveira Santos⁶ (UNIT/ DPO) - suzan_kelly@gpd.grupotiradentes.com.

7.00.00.00-0 Ciências Humanas; 7.08.00.00-6 Educação

RESUMO

Introdução. A Universidade Tiradentes (UNIT) é uma instituição de Ensino Superior (IES) privada localizada em Aracaju, capital do Estado de Sergipe. Para o seu funcionamento administrativo dispõe de um corpo técnico encarregado de proporcionar atendimento ao público interno e externo. Esses colaboradores exercem um papel relevante para eficiência e eficácia dos serviços educacionais prestados pela IES, por isso, precisam aprimorar ou desenvolver constantemente os conhecimentos, as habilidades e as atitudes necessárias para sua atuação no trabalho e na vida pessoal. A UNIT por meio do programa de qualificação em competências digitais, promove formação continuada dos técnico-administrativos proporcionando palestras e oficinas presenciais e a distância compondo uma trilha de aprendizagem. A iniciativa está interligada ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4 - Educação de qualidade, especificamente a meta 4.4 ao propor “até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham as competências necessárias, sobretudo técnicas e profissionais, para o emprego, trabalho decente e empreendedorismo” (Nações Unidas Brasil). Essa articulação está presente, pois competências digitais é a “utilização segura, crítica e criativa das tecnologias digitais para alcançar objetivos relacionados com trabalho, empregabilidade, aprendizagem, lazer, inclusão e/ou participação na sociedade” (Ferrari, 2012, p. 3). Aos colaboradores foram ofertadas quatro palestras on-line e disponibilizado no Classroom materiais de estudo e verificação de aprendizagem para cada temática. **Objetivo(s).** O presente estudo tem por objetivos analisar a efetividade da formação continuada do corpo técnico-administrativo da UNIT. Identificar o quantitativo de palestras ofertadas para os cinco níveis de competências digitais. Analisar a efetividade da formação continuada a partir dos questionários de verificação da aprendizagem. **Metodologia.** A pesquisa quantitativa consistiu em análise de dados para identificar o quantitativo de colaboradores matriculados nos cinco níveis de competências: Exposição, Familiarização, Adaptação, Integração, Transformação (Quadro DigComp; DigCompOrg; Guia Edutec) e o número de participantes nas palestras. A qualitativa analisou os questionários de verificação da aprendizagem realizados no Google Forms e disponibilizados no Classroom. Os questionários continham cinco perguntas e para cada resposta foi atribuída uma pontuação de zero a dois totalizando dez pontos. **Resultados.** Para as palestras foram inscritos cento e sessenta e dois técnicos-administrativos, distribuídos nos níveis: cinquenta e dois (Adaptação); dezoito (Exposição); setenta e oito (Familiarização); treze (Integração) e um (Transformação). Nas atividades síncronas estiveram presentes em Qualificação Digital no Ambiente de Trabalho (106); Comunicação eficaz e assertiva no ambiente digital (85); Segurança digital e ética (96) e Produtividade e Inovação: personalização, curadoria e criação (86). Desses, cento e trinta e quatro colaboradores participaram das atividades propostas no Classroom um espaço assíncrono de estudos e verificação da aprendizagem. Os questionários de verificação da aprendizagem tiveram mais de 60% dos participantes com média de 8,0 a 10,0. O quantitativo de respondentes respectivamente em cada palestra foi 79, 54, 50 e 43. **Conclusão.** O estudo constatou a oferta de quatro palestras de forma síncrona e atividades assíncronas para complementar os estudos. Pela análise das respostas e média na verificação da aprendizagem constatou-se a efetividade da formação continuada, pois evidenciam a apropriação e a assimilação dos conhecimentos contribuindo para a aplicação no ambiente corporativo e em seu cotidiano. Os quatro questionários refletem os conhecimentos adquiridos pelos colaboradores a cada etapa da trilha de aprendizagem composta pelas palestras.

PALAVRAS-CHAVE: Trilhas de Aprendizagem, Competências digitais, Corpo técnico-administrativo.

ABSTRACT

KEYWORDS: Learning; Digital competencies; Technical-administrative staff.

Introduction. The Universidade Tiradentes (UNIT) is a private Higher Education Institution (HEI) located in Aracaju, the capital of the State of Sergipe, Brazil. For its administrative operation, it has a technical staff responsible for providing service to internal and external audiences. These employees play a relevant role in the efficiency and effectiveness of the educational services provided by the HEI, therefore, they need to constantly improve or develop the knowledge, skills, and attitudes necessary for their performance at work and in their personal lives. UNIT, through its digital competence qualification program, promotes the continuing education of technical-administrative staff by offering in-person and distance lectures and workshops, forming a learning track. The initiative is linked to Sustainable Development Goal (SDG) 4 – Quality Education, specifically target 4.4, which proposes “by 2030, substantially increase the number of youth and adults who have relevant skills, including technical and vocational skills, for employment, decent jobs and entrepreneurship” (United Nations Brazil). This connection is present because digital competence is the “safe, critical and creative use of digital technologies to achieve goals related to work, employability, learning, leisure, inclusion and/or participation in society” (Ferrari, 2012, p. 3). Four online lectures were offered to the employees, and study materials and learning verification activities were made available in the Classroom for each topic. **Objectives.** The present study aims to analyze the effectiveness of the continuing education of UNIT's technical-administrative staff. Identify the quantity of lectures offered for the five levels of digital competence. Analyze the effectiveness of continuing education based on the learning verification questionnaires. **Methodology.** The quantitative research consisted of data analysis to identify the number of employees enrolled in the five levels of competence: Exposure, Familiarization, Adaptation, Integration, Transformation (DigComp Framework; DigCompOrg; Edutec Guide) and the number of participants in the lectures. The qualitative research analyzed the learning verification questionnaires carried out on Google Forms and made available in the Classroom. The questionnaires contained five questions, and a score from zero to two was assigned to each answer, totaling ten points. **Results.** One hundred and sixty-two technical-administrative staff members were enrolled in the lectures, distributed across the levels as follows: fifty-two (Adaptation); eighteen (Exposure); seventy-eight (Familiarization); thirteen (Integration); and one (Transformation). Attendance in the synchronous activities was: Digital Qualification in the Workplace (108), Effective and Assertive Communication in the Digital Environment (91), Digital Security and Ethics (101), Productivity and Innovation: Personalization, Curation, and Creation (88). Of these, one hundred and thirty-four employees participated in the activities proposed in the Classroom, an asynchronous space for studies and learning verification. The learning verification questionnaires showed that more than 60% of the participants achieved an average score of 8.0 to 10.0. The number of respondents in each lecture's questionnaire was 79, 54, 50, and 43, respectively. **Conclusion.** The study confirmed the offering of four synchronous lectures and asynchronous activities to complement the studies. The analysis of the answers and the average score in the learning verification confirmed the effectiveness of the continuing education, as they evidence the appropriation and assimilation of knowledge, contributing to its application in the corporate environment and in their daily lives. The four questionnaires reflect the knowledge acquired by the employees at each stage of the learning track composed of the lectures.

REFERÊNCIAS/REFERENCES:

- Competências Digitais. Disponível em: <<https://www.site.digcomptest.eu/competencias-digitais>>. Acesso em 02 out. 2025.
- Indicadores Brasileiros para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Disponível em: <<https://odsbrasil.gov.br/objetivo/objetivo?n=4>>. Acesso em 20 out. 2025.
- Competências digitais: Estamos preparados para a digitalização do emprego? Disponível em: <<https://www.iberdrola.com/quem-somos/nosso-modelo-inovacao/competencias-digitais>> Acesso em 24 out. 2025.
- Profissões digitais mais procuradas: A digitalização do emprego e dos perfis digitais mais procurados. Disponível em: <<https://www.iberdrola.com/talentos/profissoes-digitais-mais-exigidos>>. Acesso em 25 out. 2025.
- Formação dos técnicos administrativos e a qualidade do serviço prestado no ambiente escolar. HUMANIDADES & TECNOLOGIA (FINOM) - ISSN: 1809-1628. vol. 24- jul/set. 2020.
- A formação continuada dos Técnicos-Administrativos em Educação no IFTM: contribuições para o apoio ao ensino e fortalecimento do ambiente educacional. Disponível em: <<https://sistemascmc.ifam.edu.br/educitec/index.php/educitec/article/view/2450/1211>> Acesso em 25 out. 2025.