



COMUNICAÇÃO E EFICIÊNCIA LOGÍSTICA: um estudo sobre barreiras na Rail Transportes

André Chagas de Sousa¹
João Vitor de Melo Almeida²

RESUMO

A comunicação ineficiente no ambiente organizacional pode gerar desafios significativos nos processos logísticos, impactando diretamente a eficiência e os resultados das operações. A integração logística, quando realizada de forma estruturada e organizada, tem o potencial de impulsionar o crescimento empresarial, otimizar recursos e melhorar o desempenho geral. O problema de pesquisa investigado é: quais são as principais barreiras de comunicação que comprometem a eficiência da logística integrada na empresa Rail Transportes? O presente estudo tem como objetivo geral investigar as barreiras de comunicação que impactam a eficiência da logística integrada na Rail Transportes, propondo soluções para aprimorar a integração e os processos logísticos. A metodologia adotada combinou pesquisa bibliográfica e pesquisa de campo, sendo a coleta de dados realizada por meio de um questionário semiestruturado. Os resultados indicaram que a empresa Rail Transportes, de modo geral, possui um quadro de comunicação eficiente, porém apresenta alguns pontos que exigem maior atenção para evitar problemas futuros, validando o objetivo desta pesquisa, que é apresentar os problemas para que possam ser solucionados. No entanto, um ponto de atenção emergiu com certa recorrência: a falta de feedback. Alguns colaboradores mencionaram, por exemplo, que “muitas vezes não sabemos se o que foi entregue está correto” ou que “após executar uma tarefa, raramente recebemos retorno, seja positivo ou negativo”. Esses relatos sugerem que, embora a comunicação inicial (transmissão de tarefas e orientações) esteja funcionando bem, há uma lacuna no retorno após a realização das atividades. Esse tipo de feedback é essencial para o alinhamento entre equipes, desenvolvimento profissional e motivação dos colaboradores. Conclui-se que a comunicação interna exerce papel essencial na eficiência da logística integrada da Rail Transportes. As barreiras identificadas, especialmente a ausência de feedback, comprometem o alinhamento entre os setores.

Palavras-Chave: Treinamento; Planejamento; Informação.

REFERÊNCIAS

- GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 7ª. ed. São Paulo: Atlas, 2022.
- BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**. 5ª. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
- CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operação**. 4ª. ed. Londres: Pearson, 2002.

¹ Docente pelo Centro Universitário Sul Americano - UNIFASAM. Mestre e Doutor em Agronegócio pela Universidade Federal de Goiás.

E-mail: adm.chagas@hotmail.com

² Graduando do curso de Administração do Centro Universitário – UNIFASAM. E-mail: joaovitormelodealmeida4@gmail.com