

DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES DE COMUNICAÇÃO PARA O CUIDADO CENTRADO NA PESSOA

Maria Eduarda Viana Nogueira, Liliane de Oliveira Lima, Bruna Bernardes Nascimento, Raquel Rennó Braga, Janaina Dória Libano Soares.

raquel.braga@ifrj.edu.br janaina.soares@ifrj.edu.br

A formação em saúde tem passado por transformações que buscam preparar profissionais aptos a atender às demandas complexas dos pacientes, ressaltando a importância da comunicação como ferramenta essencial na construção de vínculos de confiança, empatia e cooperação, fundamentais para o sucesso terapêutico. O objetivo dessa pesquisa é avaliar a percepção de estudantes de graduação em saúde quanto ao desenvolvimento de habilidades comunicativas no paradigma da prática centrada na pessoa, observando o uso de ferramentas pedagógicas inovadoras. Diante disso, o presente estudo trata-se de uma pesquisa qualitativa com entrevistas semiestruturadas e grupos focais para compreender as experiências e percepções dos estudantes do IFRJ – campus Realengo, durante o Estágio I do curso de Farmácia. As entrevistas, aplicadas via Google Forms, e os grupos focais, conduzidos conforme metodologia específica, permitirão identificar desafios, potencialidades e estratégias eficazes para aprimorar a comunicação profissional. A análise dos dados seguirá a técnica de Análise de Conteúdo, abrangendo etapas de codificação, categorização e interpretação, com triangulação das informações e revisão por pares. Até o momento, foi realizada a capacitação dos pesquisadores e iniciada a implementação das ferramentas pedagógicas no estágio supervisionado. Espera-se que a investigação contribua para a compreensão de como abordagens baseadas na Entrevista Motivacional, na Terapia de Aceitação e Compromisso e na Teoria das Molduras Relacionais favorecem o desenvolvimento de competências comunicacionais como escuta ativa, empatia e clareza na transmissão de informações. O estudo pretende oferecer subsídios relevantes para o aprimoramento do processo formativo em saúde e fortalecer práticas pedagógicas centradas no paciente, colaborando para a consolidação de um modelo de cuidado mais humano, reflexivo e integral.

Palavras-chave: comunicação em saúde; educação em saúde; prática centrada na pessoa; habilidades interpessoais.

Área de conhecimento: Ciências da Saúde

Financiamento: CNPq; IFRJ

